



*Telenor d.o.o.  
Rinski Trg 4  
81000 Podgorica  
Montenegro*

**Regulatorni finansijski izvještaji  
za godinu koja se završava 31. decembra 2013.**

**SADRŽAJ:**

1.	ODGOVORNOST ZA REGULATORNE IZVJEŠTAJE .....	1
2.	IZVJEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA.....	2
3.	RAČUN DOBITI I GUBITKA – PRISTUP I ORIGINACIJA MOBILNIH POZIVA .....	3
4.	RAČUN DOBITI I GUBITKA – TERMINACIJA MOBILNIH POZIVA.....	4
5.	RAČUN DOBITI I GUBITKA OSTALIH TRŽIŠTA .....	5
6.	RAČUN DOBITI I GUBITKA – MALOPRODAJA I OSTALO .....	6
7.	RAČUN DOBITI I GUBITKA – KONSOLIDOVANI.....	7
8.	IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU – PRISTUP I ORIGINACIJA MOBILNIH POZIVA.....	8
9.	IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU – PRISTUP I TERMINACIJA MOBILNIH POZIVA.....	9
10.	IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU – OSTALA TRŽIŠTA .....	10
11.	IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU – MALOPRODAJA I OSTALO .....	11
12.	IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU – KONSOLIDOVANI.....	12
13.	IZVJEŠTAJ O USKLAĐIVANJU – RAČUN DOBITI I GUBITKA – KONSOLIDOVANI .....	13
14.	IZVJEŠTAJ O TRANSFERNIM NAKNADAMA.....	15



*Telenor d.o.o.*  
*Rimski Trg 4*  
*81000 Podgorica*  
*Montenegro*

**1. ODGOVORNOST ZA REGULATORNE IZVJEŠTAJE**



*Telenor d.o.o.*  
*Rimski Trg 4*  
*81000 Podgorica*  
*Montenegro*

**2. IZVJEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA**

### 3. RAČUN DOBITI I GUBITKA – PRISTUP I ORIGINACIJA MOBILNIH POZIVA

Račun dobiti i gubitka pristup i originacije mobilnih poziva  
Na bazi istorijskog troškovnog računovodstva (HCA)  
za koju godinu se završila 31. decembra 2013. Godine

	TEKUĆA GODINA <i>EUR po liniji</i>	PRETHODNA GODINA <i>EUR po liniji</i>	% PROMJENA <i>godišnje</i>
<b>PRIHODI</b>			
Interna prodaja	4.975.948	5.348.837	-7%
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	
-usluge koje se pružaju samo interno	4.975.948	5.348.837	-7%
Eksterna prodaja	-	-	
<b>UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE</b>	<b>4.975.948</b>	<b>5.348.837</b>	<b>-7%</b>
<b>TROŠKOVI</b>			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	-		
Operativni troškovi			
-Održavanje	460.857	91.763	402%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinga	11.417	515	2.116%
-Trošak zaposlenih	640.512	812.585	-21%
-Amortizacija	690.221	877.826	-21%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja			
Troškovi prodate robe	1.631.510	1.443.692	13%
Troškovi interkonekcije	-	-	
Troškovi roamniga	-	-	
Troškovi kliringa	-	6.225	-100%
Troškovi carine, špedicije i logistike	5.243	11.051	-53%
Troškovi zakupa	276.808	308.589	-10%
Troškovi materijala	138.495	140.082	-1%
Troškovi profesionalnih usluga	35.857	37.976	-6%
Usluge i naknade od povezanih strana	78.117	165.393	-53%
Trošak IS Distributivna centrala	5.670	12.995	-56%
Troškovi provizije	-	-	
Troškovi sponzorstva i reprezentacije	-	643	-100%
Troškovi osiguranja	7.964	9.607	-17%
Nakande za licencu	393.992	438.614	-10%
Trošak poreza na imovinu	2.509	2.226	13%
Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca	-	-	
Gubici po osnovu prodaje i otpisa osnovnih sredstava i nematerijalnih ulaganja	15.236	205.232	-93%
Ostali troškovi	46.847	98.534	-52%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	<b>4.441.255</b>	<b>4.663.548</b>	<b>-5%</b>
<b>UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)</b>	<b>4.441.255</b>	<b>4.663.548</b>	<b>-5%</b>
<b>DOBIT (HCA osnova)</b>	<b>534.693</b>	<b>685.289</b>	<b>-22%</b>
Neto finansijski rashodi	-	-	
<b>DOBIT pre poreza</b>	<b>534.693</b>	<b>685.289</b>	<b>-22%</b>
Porez na dobit	(54.774)	(61.696)	-11%
Troškovi poreza po odbitku	-	-	
<b>DOBIT za godinu</b>	<b>479.919</b>	<b>623.593</b>	<b>-23%</b>

**4. RAČUN DOBITI I GUBITKA – TERMINACIJA MOBILNIH POZIVA**

Račun dobiti i gubitka terminacije mobilnih poziva  
 Na bazi istorijskog troškovnog računovodstva (HCA)  
 za koju godinu se završila 31. decembra 2013. godine

	<b>TEKUĆA GODINA</b>	<b>PRETHODNA GODINA</b>	<b>% PROMJENA</b>
	<i>EUR po liniji</i>	<i>EUR po liniji</i>	<i>godišnje</i>
<b>PRIHODI</b>			
Interna prodaja	4.116.387	4.339.574	-5%
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	
-usluge koje se pružaju samo interno	4.116.387	4.339.574	-5%
Eksterna prodaja	12.931.028	15.331.240	-16%
<b>UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE</b>	<b>17.047.415</b>	<b>19.670.814</b>	<b>-13%</b>
<b>TROŠKOVI</b>			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	-	-	
Operativni troškovi			
-Održavanje	502.088	101.321	396%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinga	12.485	570	2.089%
-Trošak zaposlenih	705.017	893.737	-21%
-Amortizacija	759.437	958.885	-21%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja			
Troškovi prodate robe	1.774.386	1.570.709	13%
Troškovi interkonekcije	-	-	
Troškovi roamniga	-	-	
Troškovi kliringa	-	6.889	-100%
Troškovi carine, špedicije i logistike	5.745	12.099	-53%
Troškovi zakupa	301.157	335.773	-10%
Troškovi materijala	151.135	152.867	-1%
Troškovi profesionalnih usluga	39.296	41.627	-6%
Usluge i naknade od povezanih strana	86.327	182.786	-53%
Trošak IS Distributivna centrala	6.165	14.158	-56%
Troškovi provizije	-	-	
Troškovi sponzorstva i reprezentacije	-	712	-100%
Troškovi osiguranja	8.721	10.526	-17%
Nakande za licencu	428.620	477.203	-10%
Trošak poreza na imovinu	2.774	2.464	13%
Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca	-	-	
Gubici po osnovu prodaje i otpisa osnovnih sredstava i nematerijalnih ulaganja	16.574	223.183	-93%
Ostali troškovi	51.642	108.196	-52%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	4.851.569	5.093.705	-5%
<b>UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)</b>	<b>4.851.569</b>	<b>5.093.705</b>	<b>-5%</b>
<b>DOBIT (HCA osnova)</b>	<b>12.195.846</b>	<b>14.577.109</b>	<b>-16%</b>
Neto finansijski rashodi	426.688	(1.000.153)	-143%
<b>DOBIT pre poreza</b>	<b>12.622.534</b>	<b>13.576.956</b>	<b>-7%</b>
Porez na dobit	(1.249.348)	(1.312.355)	-5%
Porez po odbitku	-	(3.881.585)	-100%
<b>DOBIT za godinu</b>	<b>11.373.186</b>	<b>8.383.016</b>	<b>36%</b>

## 5. RAČUN DOBITI I GUBITKA OSTALIH TRŽIŠTA

Na bazi istorijskog troškovnog računovodstva (HCA)  
za koju godinu se završila 31 decembra 2013. godine

	<u>TEKUĆA GODINA</u> <i>EUR % po liniji</i>	<u>PRETHODNA GODINA</u> <i>EUR % po liniji</i>	<u>% PROMJENA</u> <i>godišnje</i>
<b>PRIHODI</b>			
Interna prodaja	5.475.004	4.850.766	13%
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	
-usluge koje se pružaju samo interno	5.475.004	4.850.766	13%
Eksterna prodaja	9.976.711	10.905.461	-9%
<b>UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE</b>	<b>15.451.715</b>	<b>15.756.227</b>	<b>-2%</b>
<b>TROŠKOVI</b>			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	-	-	
Operativni troškovi	-	-	
-Održavanje	579.166	100.624	476%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinga	16.885	580	2.813%
-Trošak zaposlenih	864.570	904.175	-4%
-Amortizacija	945.968	913.829	4%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja	-	-	
Troškovi prodate robe	1.997.418	1.324.475	51%
Troškovi interkonekcije	-	-	
Troškovi roamniga	-	-	
Troškovi kliringa	-	7.003	-100%
Troškovi carine, špedicije i logistike	7.257	12.028	-40%
Troškovi zakupa	351.034	284.631	23%
Troškovi materijala	194.625	165.246	18%
Troškovi profesionalnih usluga	45.328	38.280	18%
Usluge i naknade od povezanih strana	104.009	171.316	-39%
Trošak IS Distributivna centrala	13.288	12.520	6%
Troškovi provizije	-	-	
Troškovi sponzorstva i reprezentacije	-	724	-100%
Troškovi osiguranja	11.791	12.967	-9%
Nakande za licencu	557.616	491.303	13%
Trošak poreza na imovinu	3.354	2.505	34%
Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca	-	-	
Gubici po osnovu prodaje i otpisa osnovnih sredstava i nematerijalnih ulaganja	18.446	278.733	-93%
Ostali troškovi	62.455	106.831	-42%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	5.773.210	4.827.770	20%
<b>UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)</b>	<b>5.773.210</b>	<b>4.827.770</b>	<b>20%</b>
<b>DOBIT (HCA osnova)</b>	<b>9.678.505</b>	<b>10.928.457</b>	<b>-11%</b>
Neto finansijski rashodi	329.203	(711.432)	-146%
<b>DOBIT pre poreza</b>	<b>10.007.708</b>	<b>10.217.025</b>	<b>-2%</b>
<b>Porez na dobit</b>	<b>(991.471)</b>	<b>(983.872)</b>	<b>1%</b>
Trošak poreza po odbitku	-	(2.761.060)	-100%
<b>DOBIT za godinu</b>	<b>9.016.237</b>	<b>6.472.093</b>	<b>39%</b>

## 6. RAČUN DOBITI I GUBITKA – MALOPRODAJA I OSTALO

Na bazi istorijskog troškovnog računovodstva (HCA)  
za koju godinu se završila 31 decembra 2013. godine

	<u>TEKUĆA GODINA</u> <i>EUR po liniji</i>	<u>PRETHODNA GODINA</u> <i>EUR po liniji</i>	<u>% PROMJENA</u> <i>godišnje</i>
<b>PRIHODI</b>			
Interna prodaja	-	-	
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	
-usluge koje se pružaju samo interno	-	-	
Eksterna prodaja	47.678.114	52.224.262	-9%
<b>UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE</b>	<b>47.678.114</b>	<b>52.224.262</b>	<b>-9%</b>
<hr/>			
<b>TROŠKOVI</b>			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	14.567.339	14.539.178	0%
Operativni troškovi			
-Održavanje	619.859	1.903.552	-67%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinga	2.056.027	2.340.403	-12%
-Trošak zaposlenih	5.037.028	4.908.571	3%
-Amortizacija	956.911	876.494	9%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja	-	-	
Troškovi prodate robe	1.214.001	1.817.642	-33%
Troškovi interkonekcije	11.205.936	13.454.946	-17%
Troškovi roamniga	4.462.699	3.812.776	17%
Troškovi kliringa	90.521	54.215	67%
Troškovi carine, špedicije i logistike	33.770	110.482	-69%
Troškovi zakupa	453.271	540.979	-16%
Troškovi materijala	296.826	285.976	4%
Troškovi profesionalnih usluga	504.039	467.717	8%
Usluge i naknade od povezanih strana	1.431.241	1.319.749	8%
Trošak IS Distributivna centrala	35.865	62.331	-42%
Troškovi provizije	1.334.717	1.488.605	-10%
Troškovi sponzorstva i reprezentacije	-	149.674	-100%
Troškovi osiguranja	36.956	41.757	-11%
Nakande za licencu	-	-	
Trošak poreza na imovinu	23.410	19.390	21%
Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca	1.174.709	1.108.419	6%
Gubici po osnovu prodaje i otpisa osnovnih sredstava i nematerijalnih ulaganja	795	175.625	-100%
Ostali troškovi	759.405	680.238	12%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	31.727.986	35.619.542	-11%
<b>UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)</b>	<b>46.295.325</b>	<b>50.158.719</b>	<b>-8%</b>
<b>DOBIT (HCA osnova)</b>	<b>1.382.789</b>	<b>2.065.543</b>	<b>-33%</b>
Neto finansijski rashodi	1.573.244	(3.406.917)	-146%
<b>DOBIT pre poreza</b>	<b>2.956.033</b>	<b>(1.341.374)</b>	<b>-320%</b>
Porez na dobit	(141.654)	(185.958)	-24%
Trošak poreza po odbitku	-	(13.222.211)	-100%
<b>DOBIT za godinu</b>	<b>2.814.379</b>	<b>(14.749.543)</b>	<b>-119%</b>



## 7. RAČUN DOBITI I GUBITKA – KONSOLIDOVANI

Na bazi istorijskog troškovnog računovodstva (HCA)  
za koju godinu se završila 31. decembra 2013. godine

	<u>TEKUĆA GODINA</u> <i>EUR po liniji</i>	<u>PRETHODNA GODINA</u> <i>EUR po liniji</i>	<u>% PROMJENA</u> <i>godišnje</i>
<b>PRIHODI</b>			
Interna prodaja	14.567.339	14.539.177	0%
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	
-usluge koje se pružaju samo interno	14.567.339	14.539.177	
Eksterna prodaja	70.585.853	78.460.963	-10%
<b>UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE</b>	<b>85.153.192</b>	<b>93.000.140</b>	<b>-8%</b>
<b>TROŠKOVI</b>			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	14.567.339	14.539.178	0%
Operativni troškovi			
-Održavanje	2.161.970	2.197.260	-2%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinga	2.096.814	2.342.068	-10%
-Trošak zaposlenih	7.247.127	7.519.068	-4%
-Amortizacija	3.352.537	3.627.033	-8%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja	-	-	
Troškovi prodate robe	6.617.315	6.156.518	7%
Troškovi interkonekcije	11.205.936	13.454.946	-17%
Troškovi roamniga	4.462.699	3.812.776	17%
Troškovi kliringa	90.521	74.333	22%
Troškovi carine, špedicije i logistike	52.015	145.661	-64%
Troškovi zakupa	1.382.270	1.469.971	-6%
Troškovi materijala	781.081	744.169	5%
Troškovi profesionalnih usluga	624.520	585.601	7%
Usluge i naknade od povezanih strana	1.699.694	1.839.244	-8%
Trošak IS Distributivna centrala	60.988	102.003	-40%
Troškovi provizije	1.334.717	1.488.605	-10%
Troškovi sponzorstva i reprezentacije	-	151.753	-100%
Troškovi osiguranja	65.432	74.857	-13%
Nakande za licencu	1.380.228	1.407.120	-2%
Trošak porez na imovinu	32.047	26.585	21%
Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca	1.174.709	1.108.419	6%
Gubici po osnovu prodaje i otpisa osnovnih sredstava i nematerijalnih ulaganja	51.051	882.772	-94%
Ostali troškovi	920.349	993.802	-7%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	46.794.020	50.204.565	-7%
<b>UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)</b>	<b>61.361.359</b>	<b>64.743.742</b>	<b>-5%</b>
<b>DOBIT (HCA osnova)</b>	<b>23.791.833</b>	<b>28.256.398</b>	<b>-16%</b>
Neto finansijski rashodi	2.329.135	(5.118.502)	-146%
<b>DOBIT pre poreza</b>	<b>26.120.968</b>	<b>23.137.896</b>	<b>13%</b>
Porez na dobit	(2.437.247)	(2.543.881)	-4%
Trošak poreza po odbitku	-	(19.864.856)	-100%
<b>DOBIT za godinu</b>	<b>23.683.721</b>	<b>729.159</b>	<b>3.148%</b>

**8. IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU – PRISTUP I ORIGINACIJA MOBILNIH POZIVA**

	<u>TEKUĆA GODINA</u> <i>EUR po liniji</i>	<u>PRETHODNA GODINA</u> <i>EUR po liniji</i>	<u>% PROMJENA</u> <i>godišnje</i>
<b>PRIHODI</b>			
Interna prodaja	4.975.948	5.348.837	-7%
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	
-usluge koje se pružaju samo interno	4.975.948	5.348.837	-7%
Eksterna prodaja	-	-	
<b>UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE</b>	<b>4.975.948</b>	<b>5.348.837</b>	<b>-7%</b>
<b>TROŠKOVI</b>			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	-		
Operativni troškovi			
-Održavanje	460.857	91.763	402%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinga	11.417	515	2.116%
-Trošak zaposlenih	640.512	812.585	-21%
-Amortizacija	690.221	877.826	-21%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja	-	-	
Troškovi prodate robe	1.631.510	1.443.692	13%
Troškovi interkonekcije	-	-	
Troškovi roamniga	-	-	
Troškovi kliringa	-	6.225	-100%
Troškovi carine, špedicije i logistike	5.243	11.051	-53%
Troškovi zakupa	276.808	308.589	-10%
Troškovi materijala	138.495	140.082	-1%
Troškovi profesionalnih usluga	35.857	37.976	-6%
Usluge i naknade od povezanih strana	78.117	165.393	-53%
Trošak IS Distributivna centrala	5.670	12.995	-56%
Troškovi provizije	-	-	
Troškovi sponzorstva i reprezentacije	-	643	-100%
Troškovi osiguranja	7.964	9.607	-17%
Nakande za licencu	393.992	438.614	-10%
Porez na imovinu	2.509	2.226	13%
Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca	-	-	
	15.236		
Gubici po osnovu prodaje i otpisa osnovnih sredstava i nematerijalnih ulaganja		205.232	-93%
Ostali troškovi	46.847	98.534	-52%
<b>Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)</b>	<b>4.441.255</b>	<b>4.663.548</b>	<b>-5%</b>
<b>UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)</b>	<b>4.441.255</b>	<b>4.663.548</b>	<b>-5%</b>
<b>DOBIT (HCA osnova)</b>	<b>534.693</b>	<b>685.289</b>	<b>-22%</b>
Neto finansijski rashodi	-	-	
<b>DOBIT pre poreza</b>	<b>534.693</b>	<b>685.289</b>	<b>-22%</b>
Porez na dobit	(54.774)	(61.696)	-11%
Trošak poreza po odbitku	-	-	
<b>DOBIT za godinu</b>	<b>479.919</b>	<b>623.593</b>	<b>-23%</b>
<b>POVRAT NA PROSJEČNO ANGAŽOVANI KAPITAL za 2013.godinu</b>	<b>12,45%</b>	<b>14,19%</b>	
<b>POVRAT NA PRIHODE OD PRODAJE</b>	<b>10,75%</b>	<b>12,81%</b>	

9. IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU – TERMINACIJA MOBILNIH POZIVA

	TEKUĆA GODINA <i>EUR % po liniji</i>	PRETHODNA GODINA <i>EUR % po liniji</i>	% PROMJENA <i>godišnje</i>
<b>PRIHODI</b>			
Interna prodaja	4.116.387	4.339.574	-5%
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	
-usluge koje se pružaju samo interno	4.116.387	4.339.574	-5%
Eksterna prodaja	12.931.028	15.331.240	-16%
<b>UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE</b>	<b>17.047.415</b>	<b>19.670.814</b>	<b>-13%</b>
<b>TROŠKOVI</b>			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	-	-	
Operativni troškovi			
-Održavanje	502.088	101.321	396%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinga	12.485	570	2.089%
-Trošak zaposlenih	705.017	893.737	-21%
-Amortizacija	759.437	958.885	-21%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja			
Troškovi prodate robe	1.774.386	1.570.709	13%
Troškovi interkonekcije	-	-	
Troškovi roamniga	-	-	
Troškovi kliringa	-	6.889	-100%
Troškovi carine, špedicije i logistike	5.745	12.099	-53%
Troškovi zakupa	301.157	335.773	-10%
Troškovi materijala	151.135	152.867	-1%
Troškovi profesionalnih usluga	39.296	41.627	-6%
Usluge i naknade od povezanih strana	86.327	182.786	-53%
Trošak IS Distributivna centrala	6.165	14.158	-56%
Troškovi provizije	-	-	
Troškovi sponzorstva i reprezentacije	-	712	-100%
Troškovi osiguranja	8.721	10.526	-17%
Nakande za licencu	428.620	477.203	-10%
Porez na imovinu	2.774	2.464	13%
Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca	-	-	
Gubici po osnovu prodaje i otpisa osnovnih sredstava i nematerijalnih ulaganja	16.574	223.183	-93%
Ostali troškovi	51.642	108.196	-52%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	4.851.569	5.093.705	-5%
<b>UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)</b>	<b>4.851.569</b>	<b>5.093.705</b>	<b>-5%</b>
<b>DOBIT (HCA osnova)</b>	<b>12.195.846</b>	<b>14.577.109</b>	<b>-16%</b>
Neto finansijski rashodi	426.688	(1.000.153)	-143%
<b>DOBIT pre poreza</b>	<b>12.622.534</b>	<b>13.576.956</b>	<b>-7%</b>
Porez na dobit	(1.249.348)	(1.312.355)	-5%
Porez po odbitku	-	(3.881.585)	-100%
<b>DOBIT za godinu</b>	<b>11.373.186</b>	<b>8.383.016</b>	<b>36%</b>
POVRAT NA PROSJEČNO ANGAŽOVANI KAPITAL za 2013.godinu	208,71%	242,81%	
POVRAT NA PRIHODE OD PRODAJE	71,54%	74,11%	

10. IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU – OSTALA TRŽIŠTA

	TEKUĆA GODINA <i>EUR po liniji</i>	PRETHODNA GODINA <i>EUR po liniji</i>	% PROMJENA <i>godišnje</i>
<b>PRIHODI</b>			
Interna prodaja	5.475.004	4.850.766	13%
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	
-usluge koje se pružaju samo interno	5.475.004	4.850.766	13%
Eksterna prodaja	9.976.711	10.905.461	-9%
<b>UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE</b>	<b>15.451.715</b>	<b>15.756.227</b>	<b>-2%</b>
<b>TROŠKOVI</b>			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	-	-	
Operativni troškovi	-	-	
-Održavanje	579.166	100.624	476%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinga	16.885	580	2.813%
-Trošak zaposlenih	864.570	904.175	-4%
-Amortizacija	945.968	913.829	4%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja	-	-	
Troškovi prodane robe	1.997.418	1.324.475	51%
Troškovi interkonekcije	-	-	
Troškovi roamniga	-	-	
Troškovi kliringa	-	7.003	-100%
Troškovi carine, špedicije i logistike	7.257	12.028	-40%
Troškovi zakupa	351.034	284.631	23%
Troškovi materijala	194.625	165.246	18%
Troškovi profesionalnih usluga	45.328	38.280	18%
Usluge i naknade od povezanih strana	104.009	171.316	-39%
Trošak IS Distributivna centrala	13.288	12.520	6%
Troškovi provizije	-	-	
Troškovi sponzorstva i reprezentacije	-	724	-100%
Troškovi osiguranja	11.791	12.967	-9%
Nakande za licencu	557.616	491.303	13%
Porez na imovinu	3.354	2.505	34%
Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca	-	-	
Gubici po osnovu prodaje i otpisa osnovnih sredstava i nematerijalnih ulaganja	18.446	278.733	-93%
Ostali troškovi	62.455	106.831	-42%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	5.773.210	4.827.770	20%
<b>UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)</b>	<b>5.773.210</b>	<b>4.827.770</b>	<b>20%</b>
<b>DOBIT (HCA osnova)</b>	<b>9.678.505</b>	<b>10.928.457</b>	<b>-11%</b>
Neto finansijski rashodi	329.203	(711.432)	-146%
<b>DOBIT pre poreza</b>	<b>10.007.708</b>	<b>10.217.025</b>	<b>-2%</b>
Porez na dobit	(991.471)	(983.872)	1%
Porez po odbitku	-	(2.761.060)	-100%
<b>DOBIT za godinu</b>	<b>9.016.237</b>	<b>6.472.093</b>	<b>39%</b>
POVRAT NA PROSJEČNO ANGAŽOVANI KAPITAL za 2013.godinu	90,37%	132,80%	
POVRAT NA PRIHODE OD PRODAJE	62,64%	69,36%	

11. IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU – MALOPRODAJA I OSTALO

	TEKUĆA GODINA EUR po liniji	PRETHODNA GODINA EUR po liniji	% PROMJENA godišnje
<b>PRIHODI</b>			
Interna prodaja	-	-	
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	
-usluge koje se pružaju samo interno	-	-	
Eksterna prodaja	47.678.114	52.224.262	-9%
<b>UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE</b>	<b>47.678.114</b>	<b>52.224.262</b>	<b>-9%</b>
	-	-	
<b>TROŠKOVI</b>			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	14.567.339	14.539.178	0%
Operativni troškovi			
-Održavanje	619.859	1.903.552	-67%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinga	2.056.027	2.340.403	-12%
-Trošak zaposlenih	5.037.028	4.908.571	3%
-Amortizacija	956.911	876.494	9%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja	-	-	
Troškovi prodate robe	1.214.001	1.817.642	-33%
Troškovi interkonekcije	11.205.936	13.454.946	-17%
Troškovi roamniga	4.462.699	3.812.776	17%
Troškovi kliringa	90.521	54.215	67%
Troškovi carine, špedicije i logistike	33.770	110.482	-69%
Troškovi zakupa	453.271	540.979	-16%
Troškovi materijala	296.826	285.976	4%
Troškovi profesionalnih usluga	504.039	467.717	8%
Usluge i naknade od povezanih strana	1.431.241	1.319.749	8%
Trošak IS Distributivna centrala	35.865	62.331	-42%
Troškovi provizije	1.334.717	1.488.605	-10%
Troškovi sponzorstva i reprezentacije	-	149.674	-100%
Troškovi osiguranja	36.956	41.757	-11%
Nakande za licencu	-	-	
Porez na imovinu	23.410	19.390	21%
Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca	1.174.709	1.108.419	6%
Gubici po osnovu prodaje i otpisa osnovnih sredstava i nematerijalnih ulaganja	795	175.625	-100%
Ostali troškovi	759.405	680.238	12%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	31.727.986	35.619.542	-11%
<b>UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)</b>	<b>46.295.325</b>	<b>50.158.719</b>	<b>-8%</b>
<b>DOBIT (HCA osnova)</b>	<b>1.382.789</b>	<b>2.065.543</b>	<b>-33%</b>
Neto finansijski rashodi	1.573.244	(3.406.917)	-146%
<b>DOBIT pre poreza</b>	<b>2.956.033</b>	<b>(1.341.374)</b>	<b>-320%</b>
Porez na dobit	(141.654)	(185.958)	-24%
Porez po odbitku	-	(13.222.211)	-100%
<b>DOBIT za godinu</b>	<b>2.814.379</b>	<b>(14.749.543)</b>	<b>-119%</b>
<b>POVRAT NA PROSJEČNO ANGAŽOVANI KAPITAL za 2013.godinu</b>	<b>29,74%</b>	<b>35,21%</b>	
<b>POVRAT NA PRIHODE OD PRODAJE</b>	<b>2,90%</b>	<b>3,96%</b>	

12. IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU – KONSOLIDOVANI

	TEKUĆA GODINA <i>EUR po liniji</i>	PRETHODNA GODINA <i>EUR po liniji</i>	% PROMJENA <i>godišnje</i>
<b>PRIHODI</b>			
Interna prodaja	14.567.339	14.539.177	0%
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	
-usluge koje se pružaju samo interno	14.567.339	14.539.177	
Eksterna prodaja	70.585.853	78.460.963	-10%
<b>UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE</b>	<b>85.153.192</b>	<b>93.000.140</b>	<b>-8%</b>
<b>TROŠKOVI</b>			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	14.567.339	14.539.178	0%
Operativni troškovi			
-Održavanje	2.161.970	2.197.260	-2%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinga	2.096.814	2.342.068	-10%
-Trošak zaposlenih	7.247.127	7.519.068	-4%
-Amortizacija	3.352.537	3.627.033	-8%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja	-	-	
Troškovi prodate robe	6.617.315	6.156.518	7%
Troškovi interkonekcije	11.205.936	13.454.946	-17%
Troškovi roamniga	4.462.699	3.812.776	17%
Troškovi kliringa	90.521	74.333	22%
Troškovi carine, špedicije i logistike	52.015	145.661	-64%
Troškovi zakupa	1.382.270	1.469.971	-6%
Troškovi materijala	781.081	744.169	5%
Troškovi profesionalnih usluga	624.520	585.601	7%
Usluge i naknade od povezanih strana	1.699.694	1.839.244	-8%
Trošak IS Distributivna centrala	60.988	102.003	-40%
Troškovi provizije	1.334.717	1.488.605	-10%
Troškovi sponzorstva i reprezentacije	-	151.753	-100%
Troškovi osiguranja	65.432	74.857	-13%
Nakande za licencu	1.380.228	1.407.120	-2%
Porez na imovinu	32.047	26.585	21%
Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca	1.174.709	1.108.419	6%
Gubici po osnovu prodaje i otpisa osnovnih sredstava i nematerijalnih ulaganja	51.051	882.772	-94%
Ostali troškovi	920.349	993.802	-7%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	46.794.020	50.204.565	-7%
<b>UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)</b>	<b>61.361.359</b>	<b>64.743.742</b>	<b>-5%</b>
<b>DOBIT (HCA osnova)</b>	<b>23.791.833</b>	<b>28.256.398</b>	<b>-16%</b>
Neto finansijski rashodi	2.329.135	(5.118.502)	-146%
<b>DOBIT pre poreza</b>	<b>26.120.968</b>	<b>23.137.896</b>	<b>13%</b>
Porez na dobit	(2.437.247)	(2.543.881)	-4%
Porez po odbitku	-	(19.864.856)	-100%
<b>DOBIT za godinu</b>	<b>23.683.721</b>	<b>729.159</b>	<b>3.148%</b>
<b>POVRAT NA PROSJEČNO ANGAŽOVANI KAPITAL za 2013.godinu</b>	<b>93,32%</b>	<b>113,35%</b>	
<b>POVRAT NA PRIHODE OD PRODAJE</b>	<b>27,94%</b>	<b>30,38%</b>	

**13. IZVJEŠTAJ O USKLAĐIVANJU – RAČUN DOBITI I GUBITKA – KONSOLIDOVANI**

	<u>Pristup i originacija mobilnih poziva</u>	<u>Terminacija mobilnih poziva</u>	<u>Ostala Tržišta</u>	<u>Maloprodaja</u>
TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE/TRŽIŠTA				
REZIDUALNE USLUGE/TRŽIŠTA (npr. Netelekomunikacione usluge/tržišta)				
<b>UKUPNO</b>	<b>534.693</b>	<b>12.195.846</b>	<b>9.678.505</b>	<b>1.382.789</b>
Eliminacija interkompanijskih prihoda i troškova	(4.975.948)	(4.116.387)	(5.475.004)	14.567.339
Dugovanje/potraživanje od kamata i slične naknade				
Raspodjela dobiti od povezanih lica				
Lica sa manjinskim udjelom				
Raspodjela dobiti od povezanih lica / goodwill amortizovan na povezana lica				
Lica sa manjinskim udjelom				
Porez na dobit osnovne aktivnosti				
Dividenda plaćena i predložena				
Iznos bez finansijske imovine i investicije koja se vodi kao obrtna sredstva				
Nerelevantni vanredni operativni troškovi mreže				
Nerelevantni vanredni operativni troškovi povezanih lica				
Uticaj promjene na vijek trajanja imovine				
Ostalo				
Poslovna dobit/gubitak	(4.441.255)	8.079.459	4.203.501	15.950.128
USKLAĐIVANJE	(54.774)	(822.660)	(662.268)	1.431.590
Troškovi finansiranja	0	426.688	329.203	1.573.244
Porez	(54.774)	(1.249.348)	(991.471)	(141.654)
Porez po odbitku				
<b>KAKO STOJI U GODIŠNJEM IZVJEŠTAJU</b>	<b>479.919</b>	<b>11.373.186</b>	<b>9.016.237</b>	<b>2.814.379</b>

**14. IZVJEŠTAJ O JEDINIČNIM TROŠKOVIMA**

Ruting matrica	Jedinični trošak usluge EUR/100	Priprema lokacije i stubova NC1	BSS pozivi NC2	BSS podaci NC3	MSC / MSS / MGW NC4	Jedinični trošak mrežnih komponenti								Maloprodaja i ostalo
						Prenos NC5	SMSC NC6	MMSC NC7	Core podataka NC8	Wimax NC9	HLR NC10	Billing NC11	IN NC12	
<b>Usluge</b>														
Pozivi u mreži (originacija)	0,77	0,10	0,48	0,00	0,03	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
Pozivi u mreži (terminacija)	0,77	0,10	0,48	0,00	0,03	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
Originacija poziva	0,79	0,10	0,48	0,00	0,05	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
Terminacija poziva	0,79	0,10	0,48	0,00	0,00	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
Podaci	0,63	0,07	0,00	0,36	0,00	0,10	0,00	0,00	0,08	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
SMS u mreži (originacija)	0,03	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SMS u mreži (terminacija)	0,03	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SMS originacija	0,03	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SMS terminacija	0,03	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MMS u mreži	22,22	0,12	0,00	0,58	0,00	0,17	0,00	21,32	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
MMS originacija	21,79	0,06	0,00	0,29	0,00	0,09	0,00	21,32	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
MMS terminacija	21,79	0,06	0,00	0,29	0,00	0,09	0,00	21,32	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00



**15. IZVJEŠTAJ O TRANSFERNIM NAKNADAMA**

za godinu koje se završila 31. decembra 2013.

<b>MALOPRODAJNA USLUGA (ili ostalo)</b>	<b>VELEPRODAJNA USLUGA</b>	<b>ODREĐIVANJE NAKNADE</b>	<b>JEDINICA ODREĐIVANJE NAKNADE</b>	<b>KOLIČINA USLUGA</b>	<b>UKUPNO</b>
Pozivi u mreži	Pozivi u mreži (originacija)	FAC model	0,77	526.729.497	4.055.817
	Pozivi u mreži (terminacija)	FAC model	0,77	526.729.497	4.055.817
Odlazni pozivi	Odlazni pozivi	FAC model	0,79	80.183.450	633.449
Dolazni pozivi	Dolazni pozivi	n/a			n/a
Međunarodni pozivi	Odlazni međunarodni pozivi	FAC model	0,79	21.882.221	172.870
	Dolazni međunarodni pozivi	n/a			n/a
SMS u mreži	SMS u mreži (originacija)	FAC model	0,03	201.899.410	60.570
	SMS u mreži (terminacija)	FAC model	0,03	201.899.410	60.570
Odlazni SMS	Odlazni SMS	FAC model	0,03	177.473.762	53.242
Dolazni SMS	Dolazni SMS	n/a			n/a
MMS u mreži	MMS u mreži	FAC model	22,22	128.552	28.564
Odlazni MMS	Odlazni MMS	FAC model	21,79	58.086	12.657
Dolazni MMS	Dolazni MMS	FAC model	21,79	60.757	13.239
Podaci	Podaci	FAC model	0,63	860.403.748	<u>5.420.544</u>
<b>UKUPNO ZA USLUGU 1</b>					<b>14.567.339</b>