

Prilog 1.

OBRAZAC - INFORMACIJE O PRAVU POTROŠAČA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA, POVRAT ROBE I PLAĆENOG IZNOSA

1. Pravo na jednostrani raskid ugovora

Ugovor se može jednostrano raskinuti u roku od 14 dana odnosno 30 dana u slučaju ugovora zaključenog pod okolnostima iz člana 110 stav 6 Zakona o zaštiti potrošača, od dana kada je kupac dao saglasnost za zaključenje ugovora, a nakon prijema ugovorne dokumentacije, bez navođenja razloga.

Kupac obavještava prodavca o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora i to nedvosmislenom izjavom poslatom poštom ili elektronskom poštom, u kojoj će kupac navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona i adresu elektronske pošte i broj ugovora. Za raskid kupac može koristiti obrazac za jednostrani raskid ugovora, koji se može pružiti sa sajta prodavca www.1.me.

Izjava o raskidu odnosno Obrazac se šalje na maila adresu prodavca reklamacije@1.me.

Potvrdu o prijemu izjave o jednostranom raskidu ugovora prodavca će dostaviti kupcu bez odlaganja elektronskom poštom na mail adresu koju kupac navede. Dostavljanje mail adrese je obavezan podatak za nastavak procesa raskida ugovora.

Ukoliko kupac ne raskine ugovor u navedenoim roku, ugovor se primjenjuje u ugovorenom periodu (minimalni period trajanja ugovora odnosno trajanje na nodredjeno vrijeme). U slučaju raskida naplaćuje se nadoknada zbog prijevremenog raskida osim ako se izmijene ugovoreni uslovi na štetu kupca.

Nakon prijema zahtjeva za raskid ugovora prodavac je dužan da prestane sa pružanjem usluge dan nakon prijema zahtjeva, a kupac je dužan da vrati terminalnu opremu koju je dobio na revers.

Ako kupac jednostrano raskine ugovor, dužan je da plati prodavcu dio ugovorene cijene srazmjerno pruženoj usluzi do trenutka obavještavanja prodavca o jednostranom raskidu ugovora.

1.1. Isključenje prava na jednostrani raskid ugovora

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako postoji neki od razloga koji su navedeni u članu 119. Zakona o zaštiti potrošača.

Kupac tako nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je predmet ugovora zapečaćena roba koja iz zdravstvenih ili higijenskih razloga nije podobna za vraćanje i ako je roba podložna pogoršanju kvaliteta u slučaju da je bila oštećena nakon dostavljanja. Ovo se posebno odnosi na audio slušalice (žičane i bluetooth), zaštitna stakla i zaštitne maske za uređaje.

2. Povrat uplaćenog iznosa

Prodavac se obavezuje da u roku od 14 dana od prijema izjave odnosno obrasca o jednostranom raskidu ugovora, izvrši povraćaj uplata koje je primio od kupca. Prodavac zadržava pravo da ne vrati cjelokupan iznos kupcu ukoliko je uređaju umanjena vrijednost kao posledica rukovanja robom na način koji prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda, obilježja i funkcionalnost robe.

Povrat plaćenog iznosa prodavac će izvršiti na isti način na koji je kupac izvršio uplatu. U slučaju da kupac pristaje na drugo sredstvo plaćanja, ne snosi nikakve troškove u odnosu na povraćaj.

Povrat novca se može izvršiti tek nakon što roba bude vraćena prodavcu sa kompletnim pakovanjem i ambalažom i nakon što se utvrdi da roba nema oštećenja odnosno da nije došlo do umanjena vrijednosti robe.

3. Povrat robe

Troškovi poštarine za povrat robe u slučaju odustanka od ugovora idu na teret kupca.

Kupac je obavezan kompletnu pošiljku sa pratećom dokumentacijom, ambalažom, uz fiskalni račun dostaviti nazad prodavcu.

Roba koju kupac vraća mora biti bez fizičkih oštećenja, očišćena od tragova korišćenja. Osjetljivu i lako lomljivu robu kupac mora uredno upakovati i osigurati od oštećenja.

Po prijemu robe koja je vraćena, zadužena lica One Crna Gora pregledaće detaljno sve elemente i utvrditi ispravnost robe. U slučaju da je roba vraćena kao neispravna ili oštećena, kupac će biti odmah obaviješten, roba će biti upućena u ovlašćeni servis gdje će se izvršiti dijagnostika.

Procenat oštećenja utvđuje ovlašćeni serviser koji je odabran od strane proizvođača – distributera. Shodno procjeni oštećenja umanjije se iznos koji se vraća kupcu. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje robe krivicom kupca u tolikoj mjeri da se roba više ne može prodavati, odbiće se zahtjev za povraćaj novca i roba će biti vraćena o trošku kupca.

Povrat robe se može izvršiti na sledeće načine:

Robu će prodavac preuzeti od kupca lično ili će kupac robu poslati poštom ili je predati trećem licu [unijeti ime/naziv i adresu lica koje je kupac ovlastio da dostavi robu], bez nepotrebnog odlaganja, a u svakom slučaju najkasnije prije isteka roka od 14 dana od dana kada je kupac uputio izjavu o jednostranom raskidu ugovora.

Smatra se da je kupac izvršio svoju obavezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka naprijed navedenog roka dostavi dokaz da je roba poslata ili predata prodavcu odnosno licu koje je prodavac ovlastio za preuzimanje robe.

4. Troškovi povrata robe

Kupac snosi troškove povrata robe.

5. Odgovornost potrošača za umanjenje vrijednosti robe

Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Prilog 2.

OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA NA DALJINU

1. Ime, prezime i adresa potrošača _____
2. Broj telefona (ukoliko je roba ili usluga vezana za broj) _____
3. Kontakt podaci korisnika (mail adresa, kontakt broj telefona) _____
4. Prima One Crna Gora, Bulevar Džordža Vašingtona br. 83; e-mail adresareklamacije@1.me, broj telefona 1700.
5. Ja _____ ovim vas obavještavam da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sledeće robe/za pružanje sljedeće usluge (odabrati) _____, naručene/primljene dana _____, broj ugovora _____.

potpis potrošača