

I. OPŠTE ODREDBE

Lovćen osiguranje AD (u nastavku naznačeno i kao Osiguravač, Mi, Naš) će, u zamjenu za Vaše kontinuirano i blagovremeno plaćanje premije, obezbijediti Vama, kao Osiguravniku, popravku ili zamjenu Vašeg Uređaja, koji je predmet osiguranja, u skladu sa odlukom Osiguravača i u zavisnosti od izabranog paketa osiguranja, u slučaju kada je Vaš Uređaj bio predmet Krađe kako je to definisano ovim uslovima, Štete (bilo kao rezultat nesrećnog slučaja ili je prouzrokovana namjerom od strane osobe koja nema Vašu dozvolu za korišćenje vašeg Uređaja) ili Produžene garancije tokom trajanja osiguranja. Sadržaj usluge koju Mi pružamo zavisi od izabranog Proizvoda osiguranja, učešća u šteti, odredbi i isključenja iz nastavka ovih uslova. Zamjenu može predstavljati, prema odluci Osiguravača, novi ili Obnovljeni uređaj, ili drugi Uređaj koji je potpuno funkcionalan i neoštećen, istih ili sličnih tehničkih karakteristika.

Osiguravajuće pokriće važi samo za mobilni Uređaj kupljen kod Provajdera pod uslovom da postoji nova ili već postojeća Pretplata za usluge Provajdera, a uslovi osiguranja u nastavku su primjenjivi na Proizvod osiguranja, ukoliko neki drugi posebni uslovi nisu pomenuti.

Polisu osiguranja možete zaključiti u trenutku kupovine novog Uređaja kod Provajdera, a najkasnije u roku od 7 (sedam) kalendarskih dana od dana kupovine Uređaja. Ukoliko je Polisa osiguranja zaključena nakon kupovine novog Uređaja, a najkasnije u roku od 7 (sedam) kalendarskih dana od dana njegove kupovine, Uređaj mora biti neoštećen i u potpunosti funkcionalan, što mora biti dokazano prezentovanjem Uređaja u Prodavnici provajdera prilikom zaključenja polise osiguranja.

Odabrano osiguravajuće pokriće ("Standard" ili "Premium" paket osiguranja), uslovi plaćanja premije (mjesečno, shodno uslovima plaćanja po osnovu Pretplate kod Provajdera), ili preuzimanje obaveze plaćanja premije, djelimično ili u cjelosti od strane trećeg lica, navedeni su u Polisi osiguranja.

Osiguravajuće pokriće počinje od datuma navedenog u Vašoj Polisi osiguranja (početak osiguranja (datum i vrijeme)).

Postojeće osiguranje ne može biti prenešeno na Vaš novokupljeni Uređaj. Ukoliko želite zaključiti osiguranje za bilo koji novokupljeni Uređaj kod Provajdera, u okviru iste Pretplate kod Provajdera, neophodno je da bude izdata i potpisana nova Polisa osiguranja za novokupljeni Uređaj.

II. ZNAČENJE POJMOVA

1. "Osiguravač" ili "Mi" - Lovćen osiguranje AD Podgorica, sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju.

2. "Ugovarač osiguranja" – lice koje je sa Osiguravačem zaključilo ugovor o osiguranju.

3. "Osiguranik" ili "Vi", "Vas", – označava Vas, osiguranika, kao fizičko lice, preduzetnika ili pravno lice koje ima važeću Pretplatu za mobilne usluge kod pružaoca usluga mobilne telefonije čije ime se navodi na Polisi osiguranja, i koje kupi Uređaj od Provajdera ili je dobije od Osiguravača zamjenom Uređaja nakon uspješnog rješavanja odštetnog zahtjeva, ili drugo lice koje je od Vas ovlašćeno da upotrebljava Uređaj.

4. "Uređaj" označava bilo koji mobilni elektronski uređaj kao što je telefon, modem, tablet i bilo koji drugi uređaj kupljen kod Provajdera, koji ima IMEI ili serijski broj i za koji je ponuđeno osiguravajuće pokriće. Uređaj mora biti nov, ne stariji od 7 (sedam) kalendarskih dana od dana njegove kupovine.

Uređaj, kako bi mogao biti predmet osiguranja, mora biti isključivo kupljen kod Provajdera, potpuno funkcionalan i neoštećen na dan početka osiguranja.

Pojam "Uređaj" ne uključuje dodatnu opremu (npr. slušalice, punjač) koja odgovara uređaju i koja je uz njega isporučena. Uređaj ne znači materijale za instalaciju opreme u vozilima, fiksne instalacione materijale, preuzimanje softvera ili sadržaja.

5. "Šteta kao posljedica nesrećnog slučaja" ili "Šteta" označava svaku iznenadnu i nepredvidivu štetu, slučajno oštećenje ili uništenje Uređaja koje sprječava njegov ispravan rad i uobičajnu upotrebu, uključujući oštećenje koje je rezultat kontakta Uređaja sa vodom ili drugim tečnostima, kao i slučaj pada iz ruke. Pojmovi "Oštećen" i "Neoštećen" će se tumačiti u skladu sa ovim stavom.

6. "Krađa" znači isključivo krađu izvršenu putem razbojništva, provale ili džeparenja. U zavisnosti od odabranog paketa osiguranja, Polisa osiguranja obuhvata krađu ukoliko je Uređaj prisvojen sa namjerom da Vas protivpravno i trajno liši posjedovanja Vašeg Uređaja na jedan od navedena tri načina. Razbojništvo predstavlja protivzakonito i trajno oduzimanje Vašeg Uređaja uz upotrebu sile ili prijetnje koja izaziva strah. Provala predstavlja krađu Uređaja zaključanog u ormariću, vozilu ili prostoriji, što podrazumijeva nezakonito otvaranje brave ili vrata ormarića, vozila ili prostorije koja štiti Uređaj upotrebom fizičke sile ili nasilja i izazivanjem očigledne fizičke štete. Pokriće obuhvata krađu

Uređaja koji je prisvojen putem džeparenja (tj. krađu iz džepa odjeće na tijelu ili iz ručne torbe koja je direktno pričvršćena uz Vaše tijelo).

7. "Osigurani slučaj" predstavlja svaki događaj koji aktivira obavezu Osiguravača da Vam obezbijedi pogodnosti u okviru ovog osiguranja. Za potrebe ovog osiguranja: Šteta, Krađa, Neovlašćena upotreba i Produžena garancija će se smatrati osiguranim slučajem ukoliko su pokriveni izabranim paketom osiguranja. Događaji ili niz događaja koji uzrokuju odgovornost Osiguravača, nastupajući istovremeno ili u nizu jedan za drugim i utičući na nekoliko djelova Vašeg Uređaja, kvalifikuju se kao jedan Osigurani slučaj.

8. "Bez nadzora" znači da Uređaj nije u Vašoj fizičkoj blizini ili kada niste u stanju da ga zaštitite ili da primijetite ili spriječite Krađu ili oštećenje Uređaja iz bilo kojeg drugog razloga, uključujući, ali ne ograničeno na, slučaj kada Vi spavate.

9. „Autorizovana osoba“ – u slučajevima kada je Osiguranik pravno lice, ovaj pojam se odnosi na poslovno sposobnu osobu koja je potpisano i ovjerenom potvrdom od strane Osiguranika ovlašćena da, u njegovo ime podnosi odštetne zahtjeve, predaje i preuzima Uređaj nakon popravke. U slučajevima kada je Osiguranik fizičko lice, ovaj pojam se odnosi na poslovno sposobnu osobu koja je kao lice zakonski ovlašćeno da u potpunosti raspolaze osiguranikovim Uređajem.

10. "Nepažnja" znači kada se ne postupa sa dužnom pažnjom u odnosu na osigurani Uređaj i nije spriječeno da se dogodi Osigurani slučaj, iako ste Vi to mogli i trebali da uradite u datim okolnostima. To može biti: zloupotreba, vandalizam, nepravilna upotreba, nepravilno skladištenje ili bilo koji drugi čin čiji je rezultat predvidljiv.

11. "Provajder" označava pružaoca usluge mobilne telefonije na tržištu Crne Gore. Osiguravač je ovlastio Provajdera da djeluje u ime i za račun Osiguravača i da nudi Proizvode osiguranja, kao dodatnu aktivnost u skladu sa Zakonom o osiguranju Crne Gore.

12. "Produžena garancija" pokriva iznenadna unutrašnja mehanička ili elektronska oštećenja (kvar koji nije posljedica greške korisnika ili nepridržavanja uputstva za upotrebu) koja izazivaju stvarno oštećenje ili pregorijevanje dijela, što dovodi do sprječavanja da Uređaj radi onako kako je to predvidio proizvođač. Ovo pokriće važi u periodu od jedne godine od dana isteka originalne garancije proizvođača.

13. "Prodavnica provajdera" označava svako prodajno mjesto Provajdera. U cilju rješavanja odštetnih zahtjeva i slanja obavještenja o otkazivanju u vezi sa Polism osiguranja, pojam "Prodavnica provajdera" ne obuhvata online prodaju Uređaja.

14. "Obnovljeni uređaj" označava svaki zamjenski Uređaj, koji je obezbijeđen kao naknada iz osiguranja na osnovu riješenog odštetnog zahtjeva, koji nije nov već u potpunosti obnovljen, sa ispravnim operativnim stanjem, funkcionalnošću i izgledom i koji je odobren i testiran od strane ovlašćenog Servisnog centra u skladu sa njegovim zvaničnim procesima popravke ili zamjene koji se primjenjuju na određeni brend Uređaja. Obnovljeni uređaj uvijek dolazi sa originalnom garancijom proizvođača.

15. "Javna mjesta" označavaju, ali nisu ograničena, na: bazene, banje, restorane, diskoteke, barove, noćne klubove, teretane, biblioteke, parkove, prodavnice, pabove, javni prevoz, igraonice, radna mjesta, škole i slična mjesta ili objekte koji su otvoreni i dostupni javnosti.

16. "Period osiguranja" se odnosi na jedan kalendarski mjesec koji počinje od prvog dana (u 00:00h) u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem ste potpisali polisu osiguranja, i traje do posljednjeg dana u mjesecu (u 24:00h). Polisa osiguranja se automatski obnavlja na mjesečnom nivou, do 59 (pedesetdevet) mjeseci, pod uslovom da platite ugovorenu premiju osiguranja, osim ako se polisa osiguranja prekine ili otkaže u skladu sa ovim Opštim uslovima za osiguranja. Osiguravajuće pokriće obuhvata i period od trenutka zaključivanja polise osiguranja do isteka mjeseca u kojem je zaključeno osiguranje.

17. "Administrator šteta" označava Marsh d.o.o, sa adresom sjedišta i uprave: Omladinskih brigada 90a, 11070 Novi Beograd, Srbija, e-mail: stete.mne@marsh.com, upisan u Privredni registar i Registar neprofitnih pravnih lica pod UIC 130404971, kojem je Osiguravač povjerio obavljanje administriranja šteta iz osiguranja. U slučaju da osiguravač izvrši promjenu administratora šteta, dužan je o tome na odgovarajući način obavijestiti Ugovarača osiguranja/Osiguranika.

18. "Učešće u šteti" označava iznos koji Vi plaćate, po osnovu svakog Osiguranog slučaja, onda kada odštetni zahtjev bude riješen, a prije nego što Vam se dostavi zamjenski ili popravljeni Uređaj. Iznos učešća u šteti je naveden u Polisi osiguranja i zavisi od Proizvoda osiguranja koji ste odabrali i vrijednosti samog Uređaja.

19. "Polisa osiguranja" označava ispravu o zaključenom ugovoru o osiguranju, zajedno sa svim eventualnim dodacima, aneksima i drugim dokumentima koje su ugovorne strane potpisale uključujući i ove Opšte uslove za osiguranje koji čine sastavni dio ugovora o osiguranju.

20. "Aneks" predstavlja dodatak ili dopunu Polise osiguranja, koji sadrži specifične izmjene Polise osiguranja nakon zamjene ili popravke Uređaja a kada je došlo do

promjene njegovog IMEI ili serijskog broja. Aneks se smatra sastavnim dijelom ugovora o osiguranju.

21. "Zahtjev za prekid" je forma obrasca koji Vi popunjavate u Prodavnici provajdera ukoliko želite prekinuti Polisu osiguranja.

22. "Opšti uslovi za osiguranje" se odnose na ove Opšte uslove za osiguranje mobilnih elektronskih uređaja kupljenih kod provajdera usluge mobilne telefonije.

23. "Pretplata" označava ugovor o pružanju usluga elektronskih komunikacija zaključen između Provajdera i Osiguravnika za broj mobilnog telefona koji je naveden u polisi osiguranja.

24. "Proizvod osiguranja" označava "Standard" ili "Premium" paket osiguranja u skladu sa odredbama navedenim u poglavlju III. ovih Opštih uslova za osiguranje.

25. "Neovlašćena upotreba" podrazumijeva svako korišćenje Uređaja ili SIM kartice nakon Krađe, pod uslovom da je odštetni zahtjev odobren, za pozive i druge telekomunikacione usluge koje su izvršene u toku 24 sata od trenutka Krađe Uređaja.

26. "Gubitak" označava svaki neobjašnjivi nestanak Uređaja, kada Uređaj više nije u posjedu Osiguravnika iz bilo kog razloga osim u slučaju Krađe kada Osiguravnik nije u mogućnosti da povratni Uređaj.

27. "Servisni centar"- znači ovlašćeni servisni centar koji pruža usluge popravke Uređaja i logistike na teritoriji Crne Gore za i u ime Osiguravača, a u skladu sa Opštim uslovima za osiguranje.

III. USLOVI PROIZVODA OSIGURANJA

1. "STANDARD" PAKET OSIGURANJA

Ukoliko ste izabrali "Standard" paket, primjenjuju se sledeća osiguravajuća pokrivanja:

Osigurani rizici:

a) Šteta kao posledica nesrećnog slučaja ili šteta, bez obzira da li je rezultat slučajnih radnji Osiguravnika, slučajnih radnji osobe kojoj je Osiguravnik dozvolio da koristi Uređaj, slučajnih ili namjernih radnji osobe kojoj Osiguravnik nije dozvolio da koristi osigurani Uređaj tokom Perioda osiguranja u skladu sa odredbama, izuzecima i Opštim uslovima za osiguranje navedenim u polisi osiguranja.

Osiguravač neće biti odgovoran za:

- a) Bilo koju vrstu Krađe, Produžene garancije ili Gubitka osiguranog Uređaja;
- b) Gubitak konekcije, troškove rekonekcije ili pretplate i/ili bilo koji drugi trošak koji nastane usled neovlašćene upotrebe Uređaja, osim troškova popravke ili zamjene Uređaja.

2. "PREMIUM" PAKET OSIGURANJA

Ukoliko ste izabrali "Premium" paket, primjenjuju se sledeća osiguravajuća pokrivanja:

Osigurani rizici:

a) Šteta kao posledica nesrećnog slučaja ili šteta, bez obzira da li je rezultat slučajnih radnji Osiguravnika, slučajnih radnji osobe kojoj je Osiguravnik dozvolio da koristi Uređaj, slučajnih ili namjernih radnji osobe kojoj Osiguravnik nije dozvolio da koristi osigurani Uređaj tokom Perioda osiguranja u skladu sa odredbama, izuzecima i Opštim uslovima za osiguranje navedenim u polisi osiguranja.

b) Krađa uređaja.

c) Troškovi Neovlašćene upotrebe Uređaja nastali nakon Krađe, u maksimalnom iznosu od 250,00 EUR uključujući bilo koji porez i mrežne troškove, ako je podniet odštetni zahtjev za Krađu i ako je ova vrsta pokrivanja primjenljiva za osigurani Uređaj, kao i pod sledećim uslovima:

- (i) Da nam obezbijedite Vaš račun za elektronsku komunikacionu uslugu koji jasno pokazuje Neovlašćenu upotrebu koja je izvršena i njenu vrijednost;
- (ii) Da podnesete zahtjev po osnovu ovog prava u roku od dva mjeseca od kada ste saznali za Krađu Uređaja;
- (iii) Da su pozivi i druge telekomunikacione usluge za čiju se nadoknadu podnosi odštetni zahtjev obavljani u periodu od 24 sata prije nego što je Uređaj blokiran od strane Provajdera (blokiranja SIM kartice).

d) Produžena garancija za Uređaj kako je definisano u poglavlju II. ovih uslova. Osiguravač nije odgovoran za gubitak konekcije, troškove rekonekcije ili pretplate i/ili bilo koji drugi trošak koji nastane kao rezultat neovlašćene upotrebe osiguranog Uređaja, osim troškova popravke ili zamjene Uređaja ili troškova nastalih kao rezultat Neovlašćene upotrebe Uređaja usled Krađe kako je to definisano u odredbama ovog člana, stav 1, tačka c).

3. TERITORIJALNO POKRIĆE

Osiguravajuće pokrivanje za Vaš Uređaj važi na teritoriji cijelog svijeta.

IV. OPŠTA ISKLJUČENJA

Osiguravač neće biti odgovoran u slučaju:

Bilo kakve popravke ili zamjene za koju su odgovorni proizvođač, dobavljač, distributer ili prodavac Vašeg Uređaja, a u skladu sa utvrđenim obavezama iz standardne garancije ili obavezama koje su oni preuzeli.

- a) Više od 2 (dvije) nadoknađene štete po istom broju polise osiguranja za osigurane slučajeve koji su nastali u bilo kom periodu od 12 uzastopnih mjeseci tokom Perioda osiguranja kod "Standard" paketa osiguranja.
- b) Više od 3 (tri) nadoknađene štete po istom broju polise osiguranja za osigurane slučajeve koji su nastali u bilo kom periodu od 12 uzastopnih mjeseci tokom Perioda osiguranja kod "Premium" paketa osiguranja.
- c) Bilo kojeg osiguranog slučaja koji je prouzrokovan ili je nastupio tokom rada ili upotrebe bilo koje mašine ili bilo kog vozila (uključujući motocikle, bicikle, električne skutere isl.), ako je Osigurani slučaj rezultat ili je u vezi sa nemarnim ili nezakonitim ponašanjem Osiguravnika tokom vožnje ili upravljanja vozilom/mašinom.
- d) Bilo kojeg odštetnog zahtjeva koji je povezan sa:
 - (i) Krađom ili štetom na baterijama, punjačima, dodacima i sličnim predmetima koji su isporučeni sa Uređajem.
 - (ii) Krađom ili štetom kao rezultatom pokušaja krađe Uređaja koji je ostavljen Bez nadzora, osim ukoliko je Uređaj bio zaključan u ormariću, vozilu ili prostoriji i do krađe ili pokušaja krađe je došlo usled provala.
 - (iii) Krađom Uređaja ostavljenog Bez nadzora na Javnom mjestu ili mjestu kome javnost ima pristup u vrijeme incidenta.
 - (iv) Krađom Uređaja koji nije ostavljen Bez nadzora, ali nije držan u džepu odjeće ili torbi pričvršćenju direktno na tijelo Osiguravnika u trenutku krađe (naročito ako se torba nalazila daleko od Osiguravnika ili je bila postavljena kod njegovih nogu ili je Uređaj ukraden zajedno sa torbom koja nije bila čvrsto pričvršćena za tijelo Osiguravnika) kao i u slučaju da prilikom krađe nije korišćeno nasilje ili prijetnja zbog čega se ovakav događaj ne može smatrati ni kao džeparenje niti razbojništvo.
 - (v) Bilo kakvim neobjašnjivim nestankom, zamjenom ili Gubitkom Uređaja.
- e) Troškova kozmetičkih oštećenja kao što su popravke unutrašnjih ili spoljašnjih dijelova farbanjem zbog otklanjanja ogrebotina ili oštećenja lakiranih ili poliranih površina ili bilo koje druge štete koja ne utiče na rad Uređaja.
- f) Oštećenja koja su uzrokovana habanjem, propadanjem baterije, amortizacijom, insektima, životinjama, gljivicama, atmosferskim ili klimatskim uslovima, odnosno bilo kojim postupnim operativnim uzrokom.
- g) Bilo koje štete koja proističe iz postupka čišćenja, popravke, preinačenja ili restauracije Uređaja od strane neovlašćenog lica ili oduzimanje ili zadržavanje Uređaja po nalogu bilo koje vladine javne ili policijske vlasti.
- h) Troškova gubitka konekcije, rekonekcije ili pretplate bilo koje vrste, bilo kojeg troška koji je nastao kao rezultat nemogućnosti korišćenja Uređaja, ili bilo koji drugi Gubitak osim troškova popravke ili zamjene Uređaja, osim ukoliko u ovim uslovima nije drugačije navedeno.
- i) Bilo kakav gubitak usled krađe ili štete prouzrokovane namjernim činom ili nemanom od strane Vas ili osobe kojoj ste dozvolili da koristi Uređaj.
- j) Bilo kakve krađe ili štete usled:
 - (i) ostavljanja Uređaja u bašti ili dvorištu, uključujući i Vašu imovinu;
 - (ii) ostavljanja Uređaja u šatoru;
 - (iii) ostavljanja Uređaja na spoljašnjosti vozila ili objekta.
- k) Krađe Uređaja koji je ostavljen u motornom vozilu Bez nadzora, osim ako je vozilo zaključano i sve zaštite su bile u funkciji i ako je krađa izvršena putem provala iz zaključanog prtljajnika ili zatvorenog pretinca koji čine Uređaj nevidljivim spolja.
- l) Bilo kog zahtjeva vezanog za Uređaj:
 - (i) čiji identifikacioni broj (IMEI, serijski broj ili bilo koji drugi kod) se ne može identifikovati a priroda oštećenja ne dovodi do uništenja ili gubitka IMEI ili serijskog broja; ili
 - (ii) čiji je IMEI ili serijski broj falsifikovan ili je falsifikovanje pokušano.
- m) Sva oštećenja gde oštećeni Uređaj ne možete prikazati, osim u slučaju Krađe.
- n) Bilo kog odštetnog zahtjeva koji je pokriven bilo kojom drugom polisom osiguranja.
- o) Gubitak ili štete direktno ili indirektno prouzrokovane sledećim događajima:
 - (i) Rat, invazija, dejstva stranih neprijateljskih sila (bilo da je rat proglašen ili ne), građanski rat, pobuna, revolucija, ustanak, vojna ili nacionalizacija od strane uzurpatora, konfiskacija, rekvizicija, zaplijena ili uništavanje od strane vlade ili bilo kojeg državnog organa.
 - (ii) Ionizujuće zračenje ili kontaminacija radioaktivnošću bilo kojim nuklearnim otpadom, sagorijevanje nuklearnog goriva ili radioaktivnog toksičnog eksploziva ili drugih opasnih dejstava bilo kojeg eksplozivnog nuklearnog sklopa ili njegove nuklearne komponente;
 - (iii) Terorizam, bez obzira na bilo koji drugi povezani uzrok ili događaj koji istovremeno ili u bilo kojem drugom nizu događaja doprinosi gubitku. U svrhu ovog isključenja, terorizam znači svaki čin koji uključuje, ali nije ograničen na upotrebu sile ili nasilja ili prijetnju bilo koje osobe ili grupe lica, bez obzira da li djeluje sam ili u ime ili u vezi sa bilo kojom

organizacijom ili vladom, počinjene zbog političke, vjerske, ideološke ili slične svrhe, uključujući namjeru uticaja na bilo koju vladu ili zastrašivanje javnosti ili bilo kojeg dijela javnosti.

- (iv) Virus, pri čemu svrhu ovog isključenja odgovornosti, "virus" uključuje trojance, crve, logičke bombe ili bilo koji program ili softver koji sprječava preuzimanje softvera ili sadržaja operativnog sistema Vašeg Uređaja ispravno ili uopšte ne dozvoljava preuzimanje.

V. OPŠTI USLOVI

1. NAKNADA IZ OSIGURANJA

- a) Osiguravač, na osnovu svoje odluke, popravlja ili zamjenjuje Vaš Uređaj (što može biti novi, obnovljeni ili drugi Uređaj, koji je neoštećen i u dobrom tehničkom stanju, sa istim ili sličnim karakteristikama), pod uslovom da ukupna odgovornost Osiguravača po odštetnom zahtjevu, tj. troškovi koje snosi Osiguravač za popravku Uređaja ili za obezbjeđivanje ekvivalentnog Uređaja ili Uređaja sličnih tehničkih karakteristika, ne mogu biti veći od sume osiguranja (limita pokrića) koja predstavlja maloprodajnu cijenu Uređaja, bez popusta i povoljnosti, sa uključenim PDV-om i bez preplate za usluge Provajdera, a kako je navedeno u Polisi osiguranja ili Aneksu. Uređaj sličnih specifikacija će Vam biti obezbjeđen ukoliko se ekvivalentni uređaj ne može naći u zalihama Provajdera. Uređaj sličnih specifikacija biće u tehničkom pogledu, što je moguće više, sličan prvobitno osiguranom Uređaju, na osnovu "like-for-like" liste Uređaja dogovorene između Provajdera i Osiguravača. Nije predviđena novčana nadoknada štete i nije dozvoljena nadogradnja/unapređenje Uređaja.
- b) U slučaju odobrenih odštetnih zahtjeva za Neovlašćenu upotrebu Uređaja, Osiguravač će Vam nadoknaditi Štetu do iznosa navedenog u poglavlju III., član 2., stav 1, tačka c). Dospjeli iznos će biti uplaćen od strane Provajdera račun Osiguranika koji se povezan sa Pretplatom na osnovu koje je zaključeno osiguravajuće pokriće za Uređaj, ili ukoliko Pretplata više ne postoji, Provajder će taj iznos uplatiti na bankovni račun koji je dogovoren sa Osiguranikom.
- c) Popravka ili zamjena kao dio procedure rješavanja štete za sve odštetne zahtjeve po polisi osiguranja je od strane Osiguravača ustupljena Provajderu na izvršenje za šta Osiguranik daje saglasnost.
- d) Ukoliko se Uređaj zamijeni od strane Osiguravača i dođe do zamjene IMEI ili serijskog broja u toku postupka rješavanja štete, pokriće će biti nastavljeno pod istom Polisom osiguranja s tim što će se Aneksom postojeće polise osiguranja konstatovati gore navedene izmjene. Podaci o Zamjenskom uređaju su sastavni dio dokumentacije odštetnog zahtjeva.

2. OBRADA ODŠETNOG ZAHTJEVA

- a) Preduzećete sve razumne mjere predostrožnosti kako biste zaštitili svoj Uređaj i održavali ga u ispravnom stanju. Nijedan Vaš odštetni zahtjev neće biti odobren ako je u ovom pogledu došlo do propusta.
- b) Prilikom procjene bilo kog odštetnog zahtjeva, Osiguravač uzima u obzir isključivo prvi pomenuti uzrok nastanka Osiguranog slučaja ili prvu verziju ostalih okolnosti u vezi sa Osiguranim slučajem koje ste Vi prezentovali prilikom prve registracije štete. Naknadno date indikacije koje će odstupiti od prethodno datih činjenica i/ili dokaza bez opravdanog razloga neće se smatrati relevantnim i neće biti razmatrane od strane Osiguravača.
- c) Nakon što Osiguravač odbije odštetni zahtjev, ili ako je Osiguravač oslobođen svoje obaveze u vezi sa odštetnim zahtjevom, tada će se, u slučaju bilo kog naknadnog odštetnog zahtjeva u vezi sa istim Uređajem, od Vas zahtijevati da dokažete Osiguravaču da je Uređaj popravljen od strane servisera koji je ovlašćen od proizvođača Uređaja prije pojave bilo kog novog Osiguranog slučaja.
- d) Dokazi (uključujući, ali ne ograničeno na oštećeni Uređaj) koje je obezbijedio Osiguranik moraju izričito i nedvosmisleno potvrditi Osiguranu slučaj i njegove okolnosti, u suprotnom će Osiguravač odbiti odštetni zahtjev.
- e) Ukoliko je prijavljen odštetni zahtjev kontradiktoran ili nepouzdan za ocjenu njegove osnovanosti, na način da se materijalne okolnosti ili tačan uzrok štete ne mogu utvrditi ili ostaju neotkriveni, Osiguravač će odbiti takav zahtjev.
- f) Servisni centar će provjeriti informacije navedene u prijavi štete. Ukoliko stanje Uređaja utvrđeno tokom servisiranja i prijavljeni kvar ili stanje ne odgovaraju jedno drugom, Osiguravač će odbiti zahtjev i neće snositi bilo kakvu odgovornost koja bi nastala kao rezultat takve štete. Kako biste to izbjegli, molimo Vas da tokom telefonske prijave što tačnije opišete stanje oštećenog Uređaja i, nakon što zahtjev bude prihvaćen, odnesete svoj Uređaj u najbližu Prodavnicu provajdera što je prije moguće, radi rješavanja štete, a najkasnije u roku od 7 dana od dana prihvatanja odštetnog zahtjeva. Ukoliko prijavite odštetni zahtjev u trenutku kada imate dospjele i neizmirene obaveze po osnovu plaćanja premije osiguranja, potrebno je da platite dospjele obaveze što je prije moguće. Osiguravač će riješiti Vaš odštetni zahtjev (organizovati popravku ili zamjenu Uređaja) tek nakon što platite zaostalu premiju.

3. LAŽNO PRIKAZIVANJE ILI ZADRŽAVANJE INFORMACIJA

Ukoliko Osiguravač osnovano ocijeni da je bilo koji odštetni zahtjev nastao kao rezultat prevare, Polisa osiguranja može biti prekinuta i svi odštetni zahtjevi će biti odbijeni. U svim slučajevima lažnog prikazivanja/zadržavanja informacija, Osiguravač će izvršiti procjenu i zadržava pravo da odbije odštetni zahtjev.

4. VLASNIŠTVO NAD ZAMIJENJENIM UREĐAJEM ILI DJELOVIMA

- a) U slučaju štete, potrebno je da predati oštećeni Uređaj čiji IMEI ili serijski broj može biti identifikovan u Prodavnici provajdera. Osiguravač postaje vlasnik svih zamijenjenih djelova ili cijelog Uređaja, ukoliko je isti zamijenjen nakon rješavanja odštetnog zahtjeva Osiguranika.
- b) Ukoliko je Uređaj zamijenjen usled Krađe i nakon toga pronađen, potrebno je da obavijestite Osiguravača i da pronađeni Uređaj vratite u Prodavicu provajdera. Ukoliko to propustite da učinite, Osiguravač zadržava pravo da od Vas refundira sve troškove koje je imao u vezi sa zamjenom Uređaja.

5. PRIJAVA ŠTETE

- a) Odštetni zahtjev možete podnijeti Vi ili Autorizovana osoba koju ste ovlastili izričitim pisanim punomoćjem ovjerenim od strane notara ili zakonskog organa, koji je upoznat sa podacima sa polise osiguranja i okolnostima zahtjeva. Podnosilac zahtjeva mora biti upoznat sa podacima sadržanim u Polisi osiguranja i mora ih saopštiti prilikom podnošenja zahtjeva.
- b) Kada saznate za bilo koji Osiguranu slučaj za koji je potrebno da podnesete zahtjev u skladu sa Polisom osiguranja, neophodno je da odmah:
- (i) Za slučaj Krađe, odnosno štete koja je rezultat pokušaja Krađe ili štete prouzrokovane namjerom, obavijestite policiju ili nadležne organe (ili ukoliko se nalazite van Crne Gore, lokalni ekvivalent policije) u roku od 48 sati od kada ste saznali za Krađu ili štetu prouzrokovanu namjerom i pribavite zvanični policijski zapisnik o Osiguranom slučaju. Policijski zapisnik mora sadržati podatke o marki i modelu, zajedno sa IMEI ili serijskim brojem Vašeg Uređaja koji je predmet Krađe ili štete prouzrokovane namjerom.
- (ii) Obavijestite Administratora šteta što je prije moguće, ali najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana od dana kada ste saznali za Krađu ili štetu na broj telefona koji je naveden u Polisi osiguranja (mogu nastati troškovi poziva u skladu sa važećom tarifom za telekomunikacione usluge). Obavezni ste dati jasnu i potpunu izjavu u vezi sa okolnostima odštetnog zahtjeva i da Administratoru šteta predočite sve informacije koje imate.
- c) Osiguravač će odobriti Vaš zahtjev u skladu sa polisom osiguranja, ili će poslati pismeno obavještenje o razlozima odbijanja Vašeg zahtjeva u roku od 5 (pet) radnih dana od dana kada je Osiguravač primio svu potrebnu dokumentaciju shodno ovim Opštim uslovima za osiguranje. U slučaju odobrenog zahtjeva, Osiguravač će naložiti popravku ili zamjenu Uređaja pod uslovom iz poglavlja V., član 1., tačka c) ovih Opštih uslova za osiguranje.
- d) Nakon telefonskog obavještenja da je Vaš odštetni zahtjev prihvaćen od strane Administratora šteta, neophodno je da oštećeni Uređaj predate u Prodavicu provajdera gdje ćete potpisati pisani obrazac za podnošenje odštetnog zahtjeva. Osiguravač neće biti odgovoran ukoliko u roku od 7 (sedam) kalendarskih dana od dana prihvatanja Vašeg zahtjeva ne dostavite oštećeni Uređaj.
- e) U slučaju odobrenog zahtjeva za štetu usled nesrećnog slučaja, Osiguravač će obaviti zamjenu ili popravku Uređaja izvršiti u roku od 14 (četnaest) kalendarskih dana od dana predaje Uređaja (u slučaju oštećenja) u Prodavicu provajdera. U slučaju Krađe, Osiguravač će zamjenu Uređaja izvršiti u roku od 14 (četnaest) kalendarskih dana od dana prihvatanja odštetnog zahtjeva. Provajder će Vas obavijestiti kada popravljeni ili zamjenski Uređaj bude spreman za preuzimanje u Prodavicu provajdera, gdje ste ga prvobitno predali i podnijeli zahtjev.
- f) Obavezni ste uplatiti iznos učešća u šteti koji je naveden u polisi osiguranja, prije nego što Vam se uruči popravljeni ili zamjenski Uređaj.
- g) Ukoliko je na oštećenom Uređaju podešeno blokiranje upotrebe zaključavanjem (npr. pomoću aplikacije Find-my-iPhone za Apple proizvode), blokada mora biti isključena ili na samom Uređaju ili putem interneta. Ukoliko se takva blokada ne ukloni, Servisni centar može obustaviti popravku, a rok za popravku kao dio nadoknade štete biće produžen za dane kada je Uređaj bio podešen da blokira upotrebu. Ukoliko ne otključate Uređaj u roku od 14 (četnaest) dana od dana predaje Uređaja na popravku u Prodavicu provajdera, Osiguravač će, preko Provajdera, od Vas zahtijevati da preuzmete nepopravljeni Uređaj.
- h) Uređaj koji je popravljen i koji je vraćen ima garanciju na popravku od 90 (devedeset) kalendarskih dana.
- i) Ukoliko ne uspijete da preuzmete svoj Uređaj u roku od 90 (devedeset) dana nakon što vas je Provajder obavijestio u ime Osiguravača da je spreman za preuzimanje, Osiguravač će prodati ili raspolagati Vašim Uređajem u skladu sa sopstvenim internim procedurama radi pokrivanja učešća ili drugih dospjelih obaveza, ako ih ima. O prodaji ćete biti obaviješteni pisanom putem i dobićete dodatni rok od 30 dana za preuzimanje Uređaja, nakon čega će Uređaj biti prodat. Ovim se slažete da ako ne preuzmete svoj Uređaj, po isteku

perioda od 30 dana, Osiguravač će biti ovlašten da proda Uređaj u Vaše ime i za Vaš račun. U ovom slučaju, imaćete pravo da primite sva sredstva koja su ostala nakon pokrića svih zahtjeva Osiguravača, ali ne možete tražiti nikakvu nadoknadu za izgubljene podatke ili nemogućnost upotrebe, niti bilo kakvu drugu nadoknadu koja je proizašla iz prodaje.

- j) Popravljeni ili zamjenski Uređaj mogu lično preuzeti Osiguranik ili Autorizovana osoba.

6. OBAVJEŠTENJE U SLUČAJU ZAMJENE UREĐAJA

- a) Ukoliko se IMEI ili serijski broj Vašeg Uređaja promijeni kao rezultat izvršene popravke ili zamjene, obavezni ste potpisati Aneks polise osiguranja sa novim IMEI ili serijskim brojem i obezbijediti dokaz o takvoj promjeni, ukoliko je to traženo prilikom obrade zahtjeva.
- b) Osiguravač neće snositi odgovornost za troškove popravke ili zamjene bilo kog Uređaja za koji nije potpisan Aneks polise osiguranja u Prodavnici provajdera shodno ovim Opštim uslovima za osiguranje.

7. POČETAK I KRAJ OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

- a) Period osiguranja je jedan kalendarski mjesec koji počinje od prvog dana (u 00:00h) u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem ste potpisali polisu osiguranja, i traje do poslednjeg dana u mjesecu (u 24:00h).
- b) Osiguravajuće pokriće obuhvata i period od trenutka zaključivanja Polise osiguranja do isteka mjeseca u kojem je zaključeno osiguranje.
- c) Polisa osiguranja se automatski obnavlja na mjesečnom nivou, do 59 (pedesetdevet) mjeseci, pod uslovom da platite ugovorenu premiju osiguranja, osim ako se Polisa osiguranja prekine ili otkáže u skladu sa ovim Opštim uslovima za osiguranje.
- d) U slučaju da se ugovorena premija ne plati do trenutka prekida ili otkaza Polise osiguranja u skladu sa ovim Opštim uslovima za osiguranje, Polisa osiguranja prestaje važiti sa istekom mjeseca za koji je premija osiguranja plaćena.

8. PREKID OSIGURANJA

1) Polisu osiguranja možete prekinuti:

- a) u bilo kom trenutku podnošenjem Zahtjeva za prekid od strane Osiguranika u Prodavnici provajdera. Zahtjev mora biti lično potpisan u bilo kojoj Prodavnici provajdera u Crnoj Gori. Osiguranje ističe poslednjeg dana tekućeg Perioda osiguranja, tj. poslednjeg dana kalendarskog mjeseca (u 24:00h) u kojem je prekid učinjen. Za mjesec u kojem je osiguranje prekinuto biće naplaćena puna premija osiguranja;
- b) uz pisano obavještenje Osiguravača o primjeni otkaznog roka od jednog mjeseca. Jednomjesečni otkazni rok počinje da teče od dana kada primite obavještenje na adresu ili e-mail adresu navedenu u Polisi osiguranja. Otkazivanje stupa na snagu sledećeg dana od dana isteka jednomjesečnog otkaznog roka;
- c) ukoliko raskinete Pretplatu kod Provajdera za broj telefona koji je naveden u Polisi osiguranja, Vaša Polisa osiguranja će biti prekinuta i osiguravajuće pokriće ističe na dan kada je raskinuta Pretplata kod Provajdera;
- d) ukoliko dođe do promjene vlasništva nad Vašim Uređajem, obavezni ste podnijeti Zahtjev za prekid Polise osiguranja, u suprotnom je moguće da Vam za naredne Periode osiguranja bude obračunata premija osiguranja koja neće biti predmet povrata.

2) Polisa osiguranja takođe može biti prekinuta iz sledećih razloga:

- a) Nakon što je Provajder raskinuo ugovor o pružanju usluga elektronskih komunikacija sa Vama za broj mobilnog telefona koji je naveden u Polisi osiguranja, prekid osiguranja počinje od dana raskida ugovora;
- b) U slučaju nedostatka interesa za osiguranje: ako se na Vašem Uređaju ne može dogoditi nikakav Osigurani slučaj (naročito ako ste izgubili svoj Uređaj, ukoliko je Uređaj ukraden a takva krađa nije pokrivena osiguranjem ili je upotreba Vašeg Uređaja postala nemoguća iz bilo kojih drugih razloga), prekid osiguranja je na snazi od dana kada je Osiguravač saznao da interes za osiguranje ne postoji.
- c) Ukoliko je Vaš ugovor o pružanju usluga elektronskih komunikacija kod Provajdera prenijeta na drugo lice.
- d) Polisa osiguranja može biti prekinuta i zbog smrti Osiguranika. Osiguranje prestaje kada Provajder u skladu sa svojim uslovima korišćenja elektronskih komunikacionih usluga prekine ugovor o pružanju usluga elektronskih komunikacija. Polisa osiguranja važiće do dana prekida.
- e) U svim ostalim slučajevima, kako je to predviđeno ovim Opštim uslovima za osiguranje.

3) Ukoliko ste Vi ili Osiguravač otkazali Polisu osiguranja, ona se ne može ponovo aktivirati.

9. PROMJENA PREMIJE OSIGURANJA

Osiguravač može povećati premiju osiguranja samo iz bitnog razloga. Bitnim razlogom se prema ovim Opštim uslovima za osiguranje smatra primjena novog poreza ili naknade na usluge osiguranja ili premiju osiguranja ili drugih promjena

sa značajnim uticajem na profitabilnost ovog Proizvoda osiguranja za Osiguravača, ili ako se izmijene predmet, stope ili osnovica bilo kojih postojećih poreza ili naknada. Ukoliko se premija osiguranja poveća jednostrano, Osiguravač će Vas preko Provajdera obavijestiti na odgovarajući način najmanje mjesec dana prije stupanja povećanja na snagu. Obavještenje će sadržati informacije u vezi sa Vašim pravom da prekinete Polisu osiguranja. U svakom slučaju, imaćete pravo da prekinete svoju Polisu osiguranja pisanim Zahtjevom za prekid dostavljenim Osiguravaču u Prodavnici provajdera, prema ovim Opštim uslovima za osiguranje.

10. USLOVI ZA PLAĆANJE PREMIJE OSIGURANJA

- a) Saglasni ste da će dospjela premija osiguranja biti uključena u Vašu mjesečnu fakturu za Pretplatu kod Provajdera po osnovu ugovora o pružanju usluga elektronskih komunikacija i da će biti plaćena pod istim uslovima i u istom roku kao i Vaša obaveza za Pretplatu bez PDV-a.
- b) Premija osiguranja će se fakturisati mjesečno u okviru Provajderove mjesečne fakture za tekući mjesec, počevši od prvog kalendarskog mjeseca nakon mjeseca u kome je potpisana Polisa osiguranja (npr. ako je polisa potpisana 15. marta, prva premija za mjesec april biće fakturisana u aprilu zajedno sa Provajderovom mjesečnom fakturom za usluge elektronske komunikacije za mart. Za period od 15. marta do kraja mjeseca marta, premija se ne naplaćuje).
- c) Smatraće se da je Vaša premija osiguranja plaćena ako ste u potpunosti uplatili iznos naveden u Vašoj poslednjoj fakturi koju je izdao Provajder.
- d) Ukoliko Vaše pokriće važi kraće od cijelog mjeseca u ciljinom mjesecu koji fakturiše Provajder, biće Vam naplaćen pun iznos premije osiguranja.

11. ŠTA DA URADITE AKO NISTE ZADOVOLJNI

Posvećeni smo da Vam pružimo visokokvalitetnu uslugu i želimo da je održavamo u svakom trenutku. Ako smatrate da Vam nije pružena odgovarajuća usluga ili se ne slažete sa odlukom o odštetnom zahtjevu, možete se obratiti Osiguravaču, u roku od 15 (petnaest) dana, pisanim prigovorom:

- a) poštom na adresu sjedišta Osiguravača: ulica Slobode 13a, 81000 Podgorica, Crna Gora

b) e-mailom na adresu: prigovori@lo.co.me

Prigovor treba da sadrži:

- a) ime, prezime i adresu podnosioca prigovora fizičkog lica ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno firmu, sjedište, ime i prezime odgovornog lica podnosioca prigovora koji je pravno lice,
- b) broj Polise osiguranja (i broj odluke o zahtjevu ako je moguće) na koju se odnosi prigovor,
- c) jasne razloge prigovora i zahtjeve podnosioca,
- d) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz prigovora kada ih je moguće priložiti, isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donijeta odluka zbog koje se prigovor podnosi kao i predloge za izvođenje dokaza,
- e) datum podnošenja prigovora i potpis podnosioca prigovora odnosno lica koje ga zastupa,
- f) punomoćje za zastupanje, kada je prigovor podnesen po punomoćniku.

Vaš prigovor će biti registrovan odmah, a Osiguravač je dužan da odgovori na prigovor najkasnije u roku od 30 (trideset) dan od dana prijema prigovora.

Na isti način možete podnijeti prigovor ako mislite da je prilikom obrade odštetnog zahtjeva ili osiguranjem učinjena povreda poslovne etike.

Osiguravač će se truditi da sve sporove po osnovu Polise osiguranja riješi mirnim putem.

U slučaju da, uprkos nastojanju sporazumnog rješenja spora, odgovor na prigovor ne ispunjava ili ne ispunjava u cjelosti zahtjeve iz prigovora, podnosilac prigovora ima pravo na podnošenje tužbe nadležnom sudu.

12. PROMJENA OPŠTIH USLOVA ILI TARIFE PREMIJA

Ako Osiguravač promijeni uslove osiguranja ili tarifu premija, dužan je o promjeni obavijestiti Ugovarača osiguranja/Osiguranika sa neodređenim trajanjem na primjeren način (individualno obavještenje, objava u medijima, na web stranici Osiguravača ili slično).

Ukoliko Ugovarač osiguranja/Osiguranik u roku od 30 dana od dana prijema obavještenja ne otkáže Polisu osiguranja, Polisa osiguranja će se sa početkom sledećeg osiguravajućeg perioda uskladiti sa novim uslovima osiguranja ili novom tarifom premija.

Ako Ugovarač osiguranja/Osiguranik otkáže Polisu osiguranja, ona prestaje važiti sa istekom tekućeg mjeseca osiguranja u kojoj je Osiguravač dobio otkaz.

13. PROMJENA ADRESE

Ugovarač osiguranja/Osiguranik mora Osiguravača obavijestiti o promjeni adrese svog stanovanja, odnosno sjedišta ili promjeni svog imena, odnosno imena firme u roku od 15 dana od dana promjene.

Ako Ugovarač osiguranja/Osiguranik promijeni adresu stana, odnosno sjedište ili svoje ime odnosno ime firme, a da o tome nije obavijestio Osiguravača, dovoljno je da Osiguravač pošalje obavještenje koje mora dostaviti Ugovaraču

osiguranja/Osiguraniku na adresu njegove posljednje poznate adrese ili sjedišta ili da je naslovi na posljednje poznato ime odnosno firmu.

Ukoliko je Ugovarač osiguranja/Osiguranik Osiguravaču dao svoju e-mail adresu za slanje obavještenja, izjava itd., Ugovarač osiguranja/Osiguranik je obavezan obavijestiti Osiguravača o promjeni e-mail adrese u roku od 15 dana od dana promjene. Ako Ugovarač osiguranja/osiguranik promijeni e-mail adresu odnosno prestane da je koristi, a da o tome nije obavijestio Osiguravača, dovoljno je da Osiguravač pošalje obavještenje koje mora dostaviti Ugovaraču osiguranja/Osiguraniku na posljednju poznatu e-mail adresu.

14. NAČIN OBAVJEŠTAVANJA

Svi dogovori o sadržaju Polise osiguranja važeći su samo ako su zaključeni u pisanom obliku, osim u slučaju zaključenja osiguranja na daljinu (on-line).

Sva obavještenja i izjave, što ih treba dati po odredbama Polise osiguranja, moraju biti pisane, osim obavještenja Osiguravača u vezi promjene uslova osiguranja ili tarife premija.

Ukoliko je Ugovarač osiguranja Osiguravaču dao svoju e-mail adresu i ako je ona navedena u Polisi osiguranja, sva obavještenja i izjave, koje slijede Polisi osiguranja, mogu biti dostavljeni Ugovaraču osiguranja/Osiguraniku elektronskim putem na navedenu adresu elektronske pošte (e-mail adresu).

Obavještenje ili izjava data je pravovremeno ako se prije isteka roka pošalje preporučenim pismom, ili se prije isteka roka pošalje elektronskom poštom na navedenu adresu elektronske pošte (e-mail adresu).

15. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Ugovarač osiguranja/Osiguranik daje izričitu saglasnost Osiguravaču da koristi i obrađuje njegove lične podatke iz Polise osiguranja, odnosno pristupne izjave, kao i saglasnost da navedene podatke može prenositi na druga pravna lica u zemlji i inostranstvu, a čije učešće je nužno za ispunjavanje obaveza iz Polise osiguranja.

Ugovarač osiguranja/Osiguranik daje saglasnost da se njegovi lični podaci koriste za vrijeme trajanja osiguranja u svrhu zbog koje su i dati, odnosno u svrhu ispunjavanja obaveza iz Polise osiguranja.

Saglasnost iz stava 1 i stava 2 ovog člana Ugovarač osiguranja/Osiguranik daje i za posebne kategorije ličnih podataka, a u slučaju da je obrada takvih podataka potrebna za ispunjenje obaveza iz Polise osiguranja.

Osiguravač se obavezuje da će sve lične podatke obrađivati i čuvati u skladu sa zakonima Crne Gore.

16. SANKCIJSKA KLAUZULA

Osiguravač ne pruža osiguravajuće pokriće i nema obavezu plaćanja potraživanja-zahitjeva ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe Polise osiguranja, ako bi takva isplata po zahtjevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti izložilo Osiguravača bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima na osnovu rezolucija Ujedinjenih nacija ili trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, kršenja zakona i propisa Evropske unije, Velike Britanije ili SAD.

17. PRIMJENA ZAKONA

Za odnose između Ugovarača osiguranja, odnosno Osiguranika na jednoj strani i Osiguravača na drugoj strani, primjenjuju se i odredbe Zakona o obligacionim odnosima Crne Gore (ZOO).

18. NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Sporove između Ugovarača osiguranja, odnosno Osiguranika na jednoj i Osiguravača na drugoj strani, rješava stvarno nadležan sud u Podgorici.

19. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opšti uslovi za osiguranje mobilnih elektronskih uređaja kupljenih kod provajdera usluge mobilne telefonije sa oznakom US-mob-TLN/22-02-cg primjenjuju se od 14.02.2022.godine.