

Uslovi o validnosti dopuna kartice za tarifne pakete Prepaid Daily tourist i Prepaid starter

Prepaid korisnik ima obavezu da u određenim vremenskim intervalima vrši dopunu prepaid računa kako bi zadržao „validnost SIM kartice“ i „validnost računa“. „Validnost SIM kartice“ i „validnost računa“ omogućavaju korisniku da koristi prepaid uslugu u punom kapacitetu na ugovoreni način.

Validnost SIM kartica za tarifne pakete "Prepaid tourist daily" i "Prepaid starter" podrazumijeva aktivni status kartice u cjelosti. Nakon gubitka validnosti, SIM kartica prelazi u status OWB odnosno TWB, prije trajne deaktivacije SIM kartice i raskida prepaid ugovora.

Ako korisnik tarifnog paketa "Prepaid tourist daily" "Prepaid starter" ne dopuni svoj račun u roku od 30 dana od posljednje dopune SIM kartica gubi aktivni status i prelazi u status one way block (OWB) - korisnik može ostvariti samo dolazne pozive. Za aktivaciju odlaznih poziva potrebno je da korisnik u narednom roku od 30 dana dopuni račun. Dopunu prepaid računa korisnik može vršiti kupovinom prepaid vaučera, elektronskom dopunom, transferom novca i na drugi odgovarajući način koje kompanija One odobri. U slučaju da korisnik ne dopuni račun u navednom roku, SIM kartica prelazi u status two way block (TWB) - korisnik ne može da ostvari ni odlazane ni dolazne pozive.

SIM karticu koja se nalazi u TWB statusu, korisnik može ponovo da aktivira (aktivni status) ako u narednom roku od 30 dana od početka TWB statusa, izvrši dopunom računa u minimalnom iznosu od 4 EUR odnosno putem online dopune od 2 EUR. Nakon isteka ovoga roka SIM kartica sa pripadajućim brojem se trajno deaktivira i kompanija One je može iskoristiti prodajom za novog korisnika a zaključeni Prepaid ugovor smatraće se raskinutim.

Što se tiče validnosti računa primjenjuje se sledeći uslovi za korisnike tarifnog paketa "Prepaid tourist daily" i "Prepaid starter" „Validnost računa“ je 60 dana od trenutka kada je prepaid račun dopunjen, bez obzira na način kako je to učinjeno.

U okviru navedenih tarifnih paketa, validnost računa za sve prepaid dopune važe 60 dana od izvršene dopune. Ukoliko korisnik izvrši novu dopunu prije isteka validnosti, sa preostalim neiskorišćenim sredstvima može raspolagati u prvom narednom periodu validnosti.

Ukoliko korisnik ne izvrši dopunu duže od 60 danapreostala sredstva na računu nastala od dopuna neće biti dostupna.

Korisnik može da traži povraćaj neiskorišćenih sredstava. Zahtjev za povraćaj ovih sredstava korisnik podnosi u poslovnici kompanije One na propisanom obrascu. Neiskorišćena sredstava korisniku se vraćaju prebacivanjem sredstava na prepaid broj, prema zahtjevu korisnika.

Ovi uslovi validnosti odnose se na SIM kartice isključivo na traifnom paketu "Prepaid tourist daily" i "Prepaid starter. Ove SIM kartice mogu biti u materijalnom i elektronskom obliku (e/SIM), tako da svi pojmovi u ovim uslovima koji se odnose na SIM karticu podrazumijevaju karticu u materijalnom obliku i e/SIM karticu. Za ostale prepaid tarifne pakete ostaju na pravoj snazi aktuelni uslovi o validnosti dopuna za prepaid kartice.

One Crna Gora DOO



Branko Mitrović, Izvršni direktor