



One Crna Gora DOO
Bulevar Džordža Vašingtona 83
81000 Podgorica
www.1.me

Uslovi o validnosti dopuna za prepaid korisnike

Pružanje usluga vrši se upotrebom SIM kartice koja može biti u materijalnom i elektronskom obliku (e/SIM), tako da svi pojmovi u ovim uslovima koji se odnose na SIM karticu podrazumijevaju karticu u materijalnom obliku i e/SIM karticu, osim ako je naglašena vrsta kartice. Kompanija One Crna Gora DOO Podgorica (u daljem tekstu: kompanija One) donijela je sledeća pravila za prepaid korisnike:

1. Prepaid korisnik ima obavezu da u određenim vremenskim intervalima, navedenim u tačkama 2 i 3, vrši dopunu prepaid računa kako bi zadržao „validnost SIM kartice“ i „validnost računa“. „Validnost SIM kartice“ i „validnost računa“ omogućavaju korisniku da koristi prepaid uslugu u punom kapacitetu na ugovoreni način.

Dopunu prepaid računa korisnik može vršiti kupovinom prepaid vaučera, elektronskom dopunom, transferom novca i na drugi odgovarajući način koje kompanija One odobri svojom odlukom.

2. „Validnost SIM kartica“ podrazumijeva aktivni status kartice u cjelosti. Ako korisnik ne dopuni svoj račun u roku od 90 dana od aktivacije odnosno poslednje dopune SIM kartica prelazi u status one way block (OWB) tj. korisnik može ostvariti dolazne pozive i SMS kada se nalazi u Crnoj Gori, pozive prema hitnim službama i pozive prema besplatnom broju službe za korisnike (1700). Za aktivaciju odlaznog saobraćaja potrebno je da korisnik u narednom roku od 90 dana dopuni račun na neki od načina za dopunu iz tačke 1. Za korisnike e-sim kartice, na pripejd paketima „prepaid turistički plus“ i „prepaid max“ i „prepaid ulta“ za aktivaciju odlaznih poziva potrebno je da korisnik u narednom roku od 360 dana dopuni račun. U slučaju da korisnik ne dopuni račun u navednom roku, SIM kartica prelazi u neaktivni status - two way block (TWB), kada korisnik ne može da ostvaruje saobraćaj.

SIM karticu koja se nalazi u TWB statusu, korisnik može ponovo da aktivira (aktivni status) ako u narednom roku od 30 dana od početka TWB statusa, izvrši dopunom računa u minimalnom iznosu od 4 EUR odnosno putem online dopune od 2 EUR. Ukoliko ne izvrši dopunu prije isteka ovoga roka SIM kartica sa pripadajućim brojem se trajno deaktivira i kompanija One može iskoristiti prepaid broj za novog korisnika a zaključeni Prepaid ugovor smatraće se raskinutim.

3. „Validnost računa“ je 90 dana od trenutka kada je prepaid račun poslednji put dopunjen, bez obzira na način kako je to učinjeno.

U okviru svih prepaid tarifnih paketa, osim paketa E-load, ograničava se „validnost računa“ tako što počev od 1. avgust 2026. godine, sve prepaid dopune važe 90 dana od izvršene poslednje dopune. Ukoliko korisnik izvrši novu dopunu prije isteka validnosti, sa preostalim neiskorišćenim sredstvima može raspolagati u prvom narednom periodu validnosti.

Ukoliko korisnik ne izvrši dopunu duže od 90 dana preostala sredstva na računu nastala od dopuna u periodu nakon 1. avgust 2026 godine, neće biti dostupna.

Korisnik može da traži povraćaj neiskorišćenih sredstava. Zahtjev za povraćaj ovih sredstava korisnik podnosi u poslovnicu kompanije One na propisanom obrascu. Neiskorišćena sredstava korisniku se vraćaju prebacivanjem sredstava na prepaid broj, prema zahtjevu korisnika ili uplatom na dostavljeni žiro račun. Zahtjev se može podnijeti u roku od 30 dana od isteka validnosti računa, deaktivacije broja odnosno prenosa broja u drugu mrežu odnosno od isteka roka za aktivaciju vaučera.

Sva pravila će biti objavljena u svim One poslovnicama i internet sajtu kompanije One, www.1.me.

One Crna Gora doo

Branko Mitrović, Generalni direktor