

**Regulatorni finansijski izvještaji
za godinu koja se završava 31. decembra 2019.**

SADRŽAJ:

1.	ODGOVORNOST ZA REGULATORNE IZVJEŠTAJE	1
2.	IZVJEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA	2
3.	RAČUN DOBITI I GUBITKA - PRISTUP I ORIGINACIJA MOBILNIH POZIVA.....	3
4.	RAČUN DOBITI I GUBITKA - TERMINACIJA MOBILNIH POZIVA	4
5.	RAČUN DOBITI I GUBITKA OSTALIH TRŽIŠTA	5
6.	RAČUN DOBITI I GUBITKA - MALOPRODAJA I OSTALO	6
7.	RAČUN DOBITI I GUBITKA - KONSOLIDOVANI.....	7
8.	IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU - PRISTUP I ORIGINACIJA MOBILNIH POZIVA	8
9.	IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU - PRISTUP I TERMINACIJA MOBILNIH POZIVA	8
10.	IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU - OSTALA TRŽIŠTA.....	10
11.	IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU - MALOPRODAJA I OSTALO	11
12.	IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU - KONSOLIDOVANI.....	11
13.	IZVJEŠTAJ O USKLAĐIVANJU - RAČUN DOBITI I GUBITKA - KONSOLIDOVANI	13
14.	IZVJEŠTAJ O JEDINIČNIM TROŠKOVIMA	15
15.	IZVJEŠTAJ O TRANSFERNIM NAKNADAMA.....	13

1. ODGOVORNOST ZA REGULATORNE IZVJEŠTAJE

1. Odgovornost za regulatorne finansijske izvještaje

Na osnovu važećeg crnogorskog Zakon o elektronskim komunikacijama "Službeni list Crne Gore, broj 40/2013" od 13.8.2013. god. i Metodologije računovodstvenog razdvajanja za mobilne telefonske mreže izdatim od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore septembra 2011.godine, Rukovodstvo je dužno osigurati da regulatorni finansijski izvještaji za svaku finansijsku godinu budu sastavljeni u skladu sa obavezom računovodstvenog razdvajanja za mobilne telefonske mreže objavljenoj od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore, tako da pružaju istinit i vjeran prikaz.

Rukovodstvo očekuje da Društvo ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvata načelo trajnosti poslovanja pri izradi regulatornih finansijskih izvještaja.

Odgovornosti Rukovodstva pri izradi regulatornih finansijskih izvještaja uključuju:

- osiguravanje usklađenosti ulaznih finansijskih podataka iz troškovnog modela sa revidiranim godišnjim regulatornim finansijskim izvještajima;
- osiguravanje usklađenosti računovodstvenog odvajanja sa Metodologijom Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore;
- osiguravanje ispravnosti troškovnog modela i njegove usklađenosti s Opisom u pripadajućoj dokumentaciji troškovnog računovodstva;
- osiguravanje pripreme regulatornih finansijskih izvještaja u skladu s principima regulatornog računovodstva: prioriteta, troškovne uzročnosti, objektivnosti i nediskriminacije, konzistentnosti primjene regulatornih računovodstvenih principa, korištenja Zakona o računovodstvu ("Sl. list CG", br. 052/16 od 09.08.2016,) i ostale računovodstvene regulative Crne Gore i transparentnosti;
- utvrđivanje, vođenje i primjenu internih kontrola relevantnih za sastavljanje i objektivan prikaz regulatornih finansijskih izvještaja;
- održavanje internih kontrola relevantnih za sastavljanje i objektivan prikaz regulatornih finansijskih izvještaja bez materijalno značajnih grešaka koje mogu nastati kao posljedica prevare ili greške;
- odabir i primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika;
- definisanje računovodstvenih procjena primjerenih postojećim okolnostima;
- osiguravanje razumnih i opreznih procjena;
- primjenjivanje važećih računovodstvenih standarda; i
- pripremu regulatornih finansijskih izvještaja po načelu trajnosti poslovanja, osim ako je neprimjereno pretpostaviti da će Društvo nastaviti svoje poslovne aktivnosti.

Rukovodstvo je odgovorno za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija koje s prihvatljivom tačnošću odražavaju finansijski položaj Društva, kao i njegovu usklađenost s važećim crnogorskim Zakonom o računovodstvu ((,Sl. list CG", 052/16 od 09.08.2016,)). Rukovodstvo je također odgovorno za čuvanje imovine Društva i za preduzimanje razumnih mjera radi sprječavanja i otkrivanja pronevjera i ostalih nezakonitosti.

Rukovodstvo je odgovorno za pripremu regulatornih finansijskih izvještaja Društva koji se sastoje od regulatornih finansijskih izvještaja (račun dobiti i gubitka, izvještaj o prosječnom angažovanom kapitalu, izvještaji o usklađivanju, izvještaj o jediničnim troškovima), računovodstvene dokumentacije (koja uključuje računovodstvene principe, metode revalorizacije, opis troškovnog modela itd.) te dokument o metodologiji alokacije (detaljan opis alokacije u troškovnom modelu). Rukovodstvo je pripremio regulatorne finansijske izvještaje skladno obavezi računovodstvenog razdvajanja objavljenoj od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore. Rukovodstvo je odobrilo regulatorne finansijske izvještaje za izdavanje dana 30.06.2020.

Telenor d.o.o.
Rimski trg 4
81000 Podgorica
Montenegro
30.06.2020

Potpisano u ime Društva,
Izvršni direktor:

Branko Mitrović
Direktor finansija

Bojan Čalasan





**Building a better
working world**

IZVJEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA O REGULATORNIM FINANSIJSKIM IZVJEŠTAJIMA NA DAN 31. DECEMBRA 2019. GODINE

Rukovodstvu društva Telenor d.o.o. Podgorica i Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore

Mišljenje

Izvršili smo reviziju priloženih regulatornih finansijskih izvještaja društva Telenor d.o.o. Podgorica (u daljem tekstu: „SMP operator“), koji se sastoje od regulatornih finansijskih izvještaja (račun dobiti i gubitka, izvještaj o prosječnom angažovanom kapitalu, izvještaj o usklađivanju, izvještaj o jediničnim troškovima, izjava o odgovornosti i izvještaj o transfernim naknadama), računovodstvene dokumentacije (koja uključuje principe, definicije, metode vrednovanja, opis troškovnog modela) i dokumentovanog opisa alokacije troškova (detaljan opis alokacije u troškovnom modelu bez stvarnih iznosa) na dan 31. decembra 2019. godine i za godinu tada završenu.

Po našem mišljenju, regulatorni finansijski izvještaji SMP operatora pružaju istinit i objektivan prikaz na dan 31. decembra 2019. godine i za godinu tada završenu rezultata, prosječnog angažovanog kapitala i troška usluge u skladu sa obavezom računovodstvenog odvajanja i troškovnog računovodstva objavljenom od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore i u skladu sa računovodstvenom dokumentacijom.

Osnova za mišljenje

Reviziju smo izvršili u skladu sa standardima revizije primjenljivim u Crnoj Gori. Naše odgovornosti u skladu sa tim standardima su detaljnije opisane u našem izvještaju u odjeljku koji je naslovljen *Odgovornosti revizora za reviziju finansijskih izvještaja*. Mi smo nezavisni u odnosu na Društvo u skladu sa *Etičkim kodeksom za profesionalne računovođe* Odbora za međunarodne etičke standarde za računovođe (IESBA Kodeks) i etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju finansijskih izvještaja u Crnoj Gori, i ispunili smo naše druge etičke odgovornosti u skladu sa ovim zahtjevima i IESBA Kodeksom. Smatramo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dovoljni i adekvatni da nam pruže osnovu za naše mišljenje.

Skretanje pažnje Računovodstvena osnova

Skrećemo pažnju na obavezu računovodstvenog odvajanja i troškovnog računovodstva objavljenom od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore koja opisuju računovodstvenu osnovu. Regulatorni finansijski izvještaji sastavljeni su kako bi SMP operator ispunio svoju obavezu propisanu od strane regulatora Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore. Kao posljedica toga regulatorni finansijski izvještaji mogu biti neprikladni za druge svrhe. Naše mišljenje u vezi sa ovim pitanjem nije modifikovano.

Ostala pitanja

Regulatorni finansijski izvještaji SMP operatora za godinu koja se završila 31. decembar 2018. godine su bili predmet revizije drugog revizora koji je izrazio mišljenje bez rezerve u svom izvještaju izdatom 28. juna 2019. godine.

Odgovornost rukovodstva SMP operatora za regulatorne finansijske izvještaje

Rukovodstvo SMP operatora je odgovorno za za pripremu i objektivno prikazivanje regulatornih finansijskih izvještaja pripremljenih za regulatorne namjene i u formatu u skladu sa obavezom računovodstvenog odvajanja i troškovnog računovodstva objavljenom od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore (u daljem tekstu Agencija) i za one interne kontrole za koje odredi da su potrebne za pripremu regulatornih finansijskih izvještaja koji ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze, nastale uslijed prevarne radnje ili greške.



**Building a better
working world**

Pri sastavljanju finansijskih iskaza, rukovodstvo je odgovorno za procjenu sposobnosti Društva da nastavi sa poslovanjem u skladu sa načelom stalnosti, objelodanjujući, po potrebi, pitanja koja se odnose na stalnost poslovanja i primjenu načela stalnosti poslovanja kao računovodstvene osnove, osim ako rukovodstvo namjerava da likvidira Društvo ili da obustavi poslovanje, ili nema drugu realnu mogućnost osim da to uradi.

Lica ovlašćena za upravljanje su odgovorna za nadgledanje procesa finansijskog izvještavanja Društva.

Odgovornost revizora za reviziju regulatornih finansijskih izvještaja

Naš cilj je sticanje uvjerenja u razumnoj mjeri o tome da regulatorni finansijski izvještaji, uzeti u cjelini, ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze, nastale uslijed prevarne radnje ili greške; i izdavanje izvještaja revizora koji sadrži naše mišljenje. Uvjeravanje u razumnoj mjeri označava visok nivo uvjerenja, ali ne predstavlja garanciju da će revizija sprovedena u skladu sa standardima revizije primjenljivim u Crnoj Gori uvijek otkriti materijalno pogrešne iskaze ako takvi iskazi postoje. Pogrešni iskazi mogu da nastanu uslijed prevarne radnje ili greške i smatraju se materijalno značajnim ako je razumno očekivati da će oni, pojedinačno ili zbirno, uticati na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovu regulatornih finansijskih izvještaja.

Kao dio revizije u skladu sa standardima revizije primjenljivim u Crnoj Gori, mi primjenjujemo profesionalno prosuđivanje i održavamo profesionalni skepticizam tokom revizije. Isto tako, mi:

- Vršimo identifikaciju i procjenu rizika od materijalno značajnih pogrešnih iskaza u regulatornim finansijskim izvještajima, nastalih uslijed prevarne radnje ili greške; osmišljavanje i obavljanje revizijskih postupaka koji su prikladni za te rizike; i pribavljanje dovoljno adekvatnih revizijskih dokaza da obezbijede osnovu za mišljenje revizora. Rizik da neće biti identifikovani materijalno značajni pogrešni iskazi koji su rezultat prevarne radnje je veći nego za pogrešne iskaze nastale uslijed greške, zato što prevarna radnja može da uključi udruživanje, falsifikovanje, namjerne propuste, lažno predstavljanje ili zaobilaženje interne kontrole.
- Stičemo razumijevanje o internim kontrolama koje su relevantne za reviziju radi osmišljavanja revizijskih postupaka koji su prikladni u datim okolnostima., ali ne u cilju izražavanja mišljenja o efikasnosti sistema interne kontrole Društva.
- Vršimo procjenu primijenjenih računovodstvenih politika i u kojoj mjeri su razumne računovodstvene procjene i povezana objelodanjivanja koje je izvršilo rukovodstvo.

Donosimo zaključak o prikladnosti primjene načela stalnosti kao računovodstvene osnove od strane rukovodstva i, na osnovu prikupljenih revizijskih dokaza, da li postoji materijalna neizvjesnost u vezi sa događajima ili uslovima koji mogu da izazovu značajnu sumnju u pogledu sposobnosti entiteta da nastavi sa poslovanjem u skladu sa načelom stalnosti. Ako zaključimo da postoji materijalna neizvjesnost, dužni smo da u svom izvještaju skrenemo pažnju na povezano objelodanjivanje u finansijskim iskazima ili, ako takva objelodanjivanja nisu adekvatna, da modifikujemo svoje mišljenje. Naši zaključci se zasnivaju na revizijskim dokazima prikupljenim do datuma iskaza revizora. Međutim, budući događaji ili uslovi mogu za posljedicu da imaju da entitet prestane da posluje u skladu sa načelom stalnosti.

Saopštavamo licima ovlašćenim za upravljanje, između ostalog, planirani obim i vrijeme revizije i značajne revizijske nalaze, uključujući sve značajne nedostatke interne kontrole koje smo identifikovali tokom revizije.



**Building a better
working world**

Između ostalih, posebno su sprovedene i sljedeće revizorske procedure:

1. Ispitali smo usklađenost ulaznih finansijskih podataka iz troškovnog modela sa revidiranim regulatornim finansijskim izvještajima,
2. Ispitali smo usklađenost računovodstvenog odvajanja i troškovnog računovodstva sa Odlukom Agencije o usvajanju Metodologije računovodstvenog razdvajanja za mobilne telefonske mreže broj 0102-5797/1 od 17. oktobra 2012. godine i
3. Ispitali smo da li je troškovni model ispravan i da li je u skladu sa opisom u pripadajućoj dokumentaciji troškovnog računovodstva.

Podgorica, 11. decembar 2020. godine

Ernst & Young Montenegro d.o.o.
Podgorica, Crna Gora

Danijela Mirković
Partner



Nikola Ribar
Ovlašćeni revizor

3. RAČUN DOBITI I GUBITKA - PRISTUP I ORIGINACIJA MOBILNIH POZIVA

Na bazi istorijskog (HCA) i tekućeg troškovnog računovodstva (CCA)
za koju godinu se završila 31. decembra 2019. godine

	TEKUĆA GODINA EUR po liniji	PRETHOD. GODINA EUR po liniji	% PROMJENA GOD. EUR po liniji
PRIHODI			
Interna prodaja	3,953,910	4,677,184	-15.5%
-usluge koje se pružaju i eksterno			
-usluge koje se pružaju samo interno	3,953,910	4,677,184	-15.5%
Eksterna prodaja	-	-	
UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE	3,953,910	4,677,184	-15.5%
TROŠKOVI			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama			
Operativni troškovi			
-Održavanje	826,753	666,612	24.0%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinga	13	10,684	-99.9%
-Trošak zaposlenih	231,497	307,230	-24.7%
-Amortizacija	1,244,321	1,251,629	-0.6%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja	-	-	
-Ostali troškovi (Specifirano po stavkama)	-	-	
-Troškovi interkonekcije	-	-	
-Troškovi rominga	-	-	
-Kliring troškovi	3,400	6,070	-44.0%
-Troškovi carine, spedicije, i transporta	7,913	11,590	-31.7%
-Troškovi zakupa	491,774	540,168	-9.0%
-Troškovi ostalog materijala	193,176	184,398	4.8%
-Troškovi profesionalnih usluga	42,435	31,447	34.9%
-Troškovi prema povezanim licima	46,489	131,870	-64.7%
-Troškovi IS distribucije	164	4,348	-96.2%
-Troškovi provizije	-	-	
-Sponzorstva i reprezentacija	-	169	-100.0%
-Troškovi osiguranja	1,110	1,625	-31.7%
-Troškovi licenci	332,733	364,484	-8.7%
-Porez na imovinu	1,254	1,550	-19.1%
-Troškovi otpisa	-	19	-100.0%
-Otpis	-	-	
-Ostali troškovi	49,192	71,575	-31.3%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	3,472,224	3,585,468	-3.2%
UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)	3,472,224	3,585,468	-3.2%
DOBIT (HCA osnova)	481,685	1,091,717	-55.9%
Finansijski trosak, neto	-	-	
DOBIT prije poreza	481,685	1,091,717	-55.9%
Porez na dobit	(45,475)	(81,856)	-44.4%
Odloženi porez	(3,028)	(8,019)	-62.2%
DOBIT posle poreza	433,182	1,001,841	-56.8%
USKLADJIVANJA PO CCA OSNOVI			
Zadržana dobit/gubitak	(8,675)	(512,047)	-98.3%
Dodatna Amortizacija	297,413	277,582	7.1%
Ostala uskladjivanja	-	-	
DOBIT CCA OSNOVA	721,919	767,376	-5.9%

4. RAČUN DOBITI I GUBITKA - TERMINACIJA MOBILNIH POZIVA

Na bazi istorijskog (HCA) i tekućeg troškovnog računovodstva (CCA)
za koju godinu se završila 31. decembra 2019. godine

	TEKUĆA GODINA EUR po liniji	PRETHOD. GODINA EUR po liniji	% PROMJENA GOD. EUR po liniji
PRIHODI			
Interna prodaja	2,967,868	3,681,593	-19.4%
-usluge koje se pružaju i eksterno			
-usluge koje se pružaju samo interno	2,967,868	3,681,593	-19.4%
Eksterna prodaja	6,277,904	7,973,763	-21.3%
UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE	9,245,772	11,655,356	-20.7%
TROŠKOVI			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama			
Operativni troškovi			
-Održavanje	824,133	682,855	20.7%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinga	13	10,938	-99.9%
-Trošak zaposlenih	230,531	315,838	-27.0%
-Amortizacija	1,240,167	1,282,811	-3.3%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja	-	-	
-Ostali troškovi (Specificirano po stavkama)	-	-	
-Troškovi interkonekcije	-	-	
-Troškovi rominga	-	-	
-Kliring troškovi	3,385	6,245	-45.8%
-Troškovi carine, spedicije, i transporta	7,882	11,909	-33.8%
-Troškovi zakupa	490,050	552,903	-11.4%
-Troškovi ostalog materijala	192,493	188,804	2.0%
-Troškovi profesionalnih usluga	42,280	32,250	31.1%
-Troškovi prema povezanim licima	46,293	135,288	-65.8%
-Troškovi IS distribucije	164	4,451	-96.3%
-Troškovi provizije	-	-	
-Sponzorstva i reprezentacija	301	343	-12.3%
-Troškovi osiguranja	1,105	1,672	-33.9%
-Troškovi licenci	331,566	373,077	-11.1%
-Porez na imovinu	1,249	1,594	-21.6%
-Troškovi otpisa	-	20	-100.0%
-Otpis	-	-	
-Ostali troškovi	49,004	73,402	-33.2%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	3,460,615	3,674,401	-5.8%
UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)	3,460,615	3,674,401	-5.8%
DOBIT (HCA osnova)	5,785,157	7,980,955	-27.5%
Finansijski trosak, neto	32,214	23,094	39.5%
DOBIT prije poreza	5,817,371	8,004,049	-27.3%
Porez na dobit	(546,171)	(598,406)	-8.7%
Odloženi porez	(36,372)	(58,626)	-38.0%
DOBIT posle poreza	5,234,828	7,347,017	-28.7%
USKLADJIVANJA PO CCA OSNOVI			
Zadržana dobit/gubitak	(8,635)	(524,914)	-98.4%
Dodatna Amortizacija	296,613	284,698	4.2%
Ostala uskladjivanja	-	-	
DOBIT CCA OSNOVA	5,522,806	7,106,801	-22.3%

5. RAČUN DOBITI I GUBITKA OSTALIH TRŽIŠTA
Na bazi istorijskog (HCA) i tekućeg troškovnog računovodstva
(CCA)

za koju godinu se završila 31 decembra 2019. godine

	TEKUĆA GODINA EUR po liniji	PRETHOD. GODINA EUR po liniji	% PROMJENA GOD. EUR po liniji
PRIHODI			
Interna prodaja	3,846,201	3,745,659	2.7%
-usluge koje se pružaju i eksterno			
-usluge koje se pružaju samo interno	3,846,201	3,745,659	2.7%
Eksterna prodaja	6,083,182	7,061,317	-13.9%
UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE	9,929,383	10,806,976	-8.1%
TROŠKOVI			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama			
Operativni troškovi			
-Održavanje	1,304,449	1,019,665	27.9%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrljednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinga	27	20,471	-99.9%
-Trošak zaposlenih	492,038	544,654	-9.7%
-Amortizacija	1,561,273	1,604,403	-2.7%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja	-	-	
-Ostali troškovi (Specificirano po stavkama)	-	-	
-Troškovi interkonekcije	-	-	
-Troškovi rominga	-	-	
-Kliring troškovi	7,348	11,064	-33.6%
-Troškovi carine, spedicije, i transporta	16,546	20,580	-19.6%
-Troškovi zakupa	981,800	894,460	9.8%
-Troškovi ostalog materijala	370,005	293,675	26.0%
-Troškovi profesionalnih usluga	86,148	54,025	59.5%
-Troškovi prema povezanim licima	100,279	228,102	-56.0%
-Troškovi IS distribucije	328	7,201	-95.4%
-Troškovi provizije	-	-	
-Sponzorstva i reprezentacija	292	424	-31.2%
-Troškovi osiguranja	2,400	2,962	-19.0%
-Troškovi licenci	652,244	622,476	4.8%
-Porez na imovinu	2,711	2,825	-4.0%
-Troškovi otpisa	-	35	-100.0%
-Otpis	-	-	
-Ostali troškovi	99,907	121,413	-17.7%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	5,677,795	5,448,434	4.2%
UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)	5,677,795	5,448,434	4.2%
DOBIT (HCA osnova)	4,251,589	5,358,542	-20.7%
Finansijski trosak, neto	31,214	20,452	52.6%
DOBIT prije poreza	4,282,803	5,378,994	-20.4%
Porez na dobit	(401,388)	(401,780)	-0.1%
Odloženi porez	(26,730)	(39,362)	-32.1%
DOBIT posle poreza	3,854,685	4,937,852	-21.9%
USKLADJIVANJA PO CCA OSNOVI			
Zadržana dobit/gubitak	(9,269)	(796,359)	-98.8%
Dodatna Amortizacija	532,316	518,326	2.7%
Ostala uskladjivanja	-	-	
DOBIT CCA OSNOVA	4,377,731	4,659,819	-6.1%

6. RAČUN DOBITI I GUBITKA - MALOPRODAJA I OSTALO
Na bazi istorijskog (HCA) i tekućeg troškovnog računovodstva (CCA)
za koju godinu se završila 31 decembra 2019. Godine

	TEKUĆA GODINA EUR po liniji	PRETHOD. GODINA EUR po liniji	% PROMJENA GOD. EUR po liniji
PRIHODI			
Interna prodaja			
-usluge koje se pružaju i eksterno			
-usluge koje se pružaju samo interno			
Eksterna prodaja	42,124,835	45,193,480	-6.8%
UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE	42,124,835	45,193,480	-6.8%
TROŠKOVI			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	10,767,979	12,104,436	-11.0%
Operativni troškovi			
-Održavanje	780,205	1,305,331	-40.2%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinga	685,740	1,244,597	-44.9%
-Trošak zaposlenih	4,935,115	5,108,102	-3.4%
-Amortizacija	1,823,134	2,181,748	-16.4%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja	-	-	
-Ostali troškovi (Specificirano po stavkama)	8,462,699	8,819,865	-4.0%
-Troškovi interkonekcije	7,455,528	9,416,641	-20.8%
-Troškovi rominga	1,238,272	1,392,102	-11.1%
-Kliring troškovi	86,143	128,200	-32.8%
-Troškovi carine, spedicije, i transporta	177,232	221,544	-20.0%
-Troškovi zakupa	291,313	267,683	8.8%
-Troškovi ostalog materijala	274,089	273,524	0.2%
-Troškovi profesionalnih usluga	473,589	949,708	-50.1%
-Troškovi prema povezanim licima	1,184,955	1,373,011	-13.7%
-Troškovi IS distribucije	-	-	
-Troškovi provizije	834,826	1,046,968	-20.3%
-Sponzorstva i reprezentacija	130,516	154,158	-15.3%
-Troškovi osiguranja	28,131	34,316	-18.0%
-Troškovi licenci	-	-5,018	-100.0%
-Porez na imovinu	31,785	32,730	-2.9%
-Troškovi otpisa	727,406	512,271	42.0%
-Otpis	56,688	137,032	-58.6%
-Ostali troškovi	1,148,840	1,031,291	11.4%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	30,826,207	35,625,805	-13.5%
UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)	41,594,186	47,730,241	-12.9%
DOBIT (HCA osnova)	530,650	(2,536,761)	-120.9%
Finansijski trosak, neto	216,154	130,893	65.1%
DOBIT prije poreza	746,804	(2,405,868)	-131.0%
Porez na dobit	-	-	
Odloženi porez	-	-	
DOBIT posle poreza	746,804	(2,405,868)	-131.0%
USKLADJIVANJA PO CCA OSNOVI			
Zadržana dobit/gubitak	(219,309)	(170,520)	28.6%
Dodatna Amortizacija	475,167	409,626	16.0%
Ostala uskladjivanja	-	-	
DOBIT CCA OSNOVA	1,002,661	(2,166,761)	-146.3%

7. RAČUN DOBITI I GUBITKA - KONSOLIDOVANI
Na bazi istorijskog (HCA) i tekućeg troškovnog računovodstva (CCA)
za koju godinu se završila 31. decembra 2019. godine

	TEKUĆA GODINA EUR po liniji	PRETHOD. GODINA EUR po liniji	% PROMJENA GOD. EUR po liniji
PRIHODI			
Interna prodaja	10,767,979	12,104,436	-11.0%
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	-
-usluge koje se pružaju samo interno	10,767,979	12,104,436	-11.0%
Eksterna prodaja	54,485,921	60,228,560	-9.5%
UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE	65,253,900	72,332,996	-9.8%
TROŠKOVI			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	10,767,979	12,104,436	-11.0%
Operativni troškovi			
-Održavanje	3,735,540	3,674,462	1.7%
-Rezervni dijelovi	-	-	-
-Rezervacije	-	-	-
-Finansije i naplata	-	-	-
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	-
-Trošak marketinga	685,792	1,286,690	-46.7%
-Trošak zaposlenih	5,889,181	6,275,823	-6.2%
-Amortizacija	5,868,895	6,320,591	-7.1%
-Trošak usluga	-	-	-
-Troškovi finansiranja	-	-	-
-Ostali troškovi (Specificirano po stavkama)	8,462,699	8,819,865	-4.0%
-Troškovi interkonekcije	7,455,528	9,416,641	-20.8%
-Troškovi rominga	1,238,272	1,392,102	-11.1%
-Kliring troškovi	100,276	151,579	-33.8%
-Troškovi carine, spedicije, i transporta	209,574	265,623	-21.1%
-Troškovi zakupa	2,254,937	2,255,214	0.0%
-Troškovi ostalog materijala	1,029,763	940,402	9.5%
-Troškovi profesionalnih usluga	644,452	1,067,430	-39.6%
-Troškovi prema povezanim licima	1,378,016	1,868,271	-26.2%
-Troškovi IS distribucije	656	16,000	-95.9%
-Troškovi provizije	834,826	1,046,968	-20.3%
-Sponzorstva i reprezentacija	131,108	155,094	-15.5%
-Troškovi osiguranja	32,746	40,574	-19.3%
-Troškovi licenci	1,316,543	1,355,020	-2.8%
-Porez na imovinu	36,999	38,699	-4.4%
-Troškovi otpisa	727,406	512,346	42.0%
-Otpis	56,688	137,032	-58.6%
-Ostali troškovi	1,346,943	1,297,681	3.8%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	43,436,841	48,334,107	-10.1%
UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)	54,204,819	60,438,544	-10.3%
DOBIT (HCA osnova)	11,049,081	11,894,453	-7.1%
Finansijski trosak, neto	279,582	174,439	60.3%
DOBIT prije poreza	11,328,663	12,068,892	-6.1%
Porez na dobit	(993,034)	(1,082,042)	-8.2%
Odloženi porez	(66,131)	(106,007)	-37.6%
DOBIT posle poreza	10,269,498	10,880,843	-5.6%
USKLADJIVANJA PO CCA OSNOVI			
Zadržana dobit/gubitak	(245,889)	(2,003,840)	-87.7%
Dodatna Amortizacija	1,601,509	1,490,233	7.5%
Ostala uskladjivanja	-	-	-
DOBIT CCA OSNOVA	11,625,118	10,367,236	12.1%

8. IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU - PRISTUP I ORIGINACIJA MOBILNIH POZIVA

	TEKUĆA GODINA EUR po liniji	PRETHOD. GODINA EUR po liniji	% PROMJENA GOD. EUR po liniji
PRIHODI			
Interna prodaja	3,953,910	4,677,184	-15.5%
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	-
-usluge koje se pružaju samo interno	3,953,910	4,677,184	-15.5%
Eksterna prodaja	-	-	-
UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE	3,953,910	4,677,184	-15.5%
TROŠKOVI			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	-	-	-
Operativni troškovi			
-Održavanje	826,753	666,612	24.0%
-Rezervni dijelovi	-	-	-
-Rezervacije	-	-	-
-Finansije i naplata	-	-	-
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	-
-Trošak marketinga	13	10,684	-99.9%
-Trošak zaposlenih	231,497	307,230	-24.7%
-Amortizacija	1,244,321	1,251,629	-0.6%
-Trošak usluga	-	-	-
-Troškovi finansiranja	-	-	-
-Ostali troškovi (Specificirano po stavkama)	-	-	-
-Troškovi interkonekcije	-	-	-
-Troškovi rominga	-	-	-
-Kliring troškovi	3,400	6,070	-44.0%
-Troškovi carine, spedicije, i transporta	7,913	11,590	-31.7%
-Troškovi zakupa	491,774	540,168	-9.0%
-Troškovi ostalog materijala	193,176	184,398	4.8%
-Troškovi profesionalnih usluga	42,435	31,447	34.9%
-Troškovi prema povezanim licima	46,489	131,870	-64.7%
-Troškovi IS distribucije	164	4,348	-96.2%
-Troškovi provizije	-	-	-
-Sponzorstva i reprezentacija	-	169	-100.0%
-Troškovi osiguranja	1,110	1,625	-31.7%
-Troškovi licenci	332,733	364,484	-8.7%
-Porez na imovinu	1,254	1,550	-19.1%
-Troškovi otpisa	-	19	-100.0%
-Otpis	-	-	-
-Ostali troškovi	49,192	71,575	-31.3%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	3,472,224	3,585,468	-3.2%
UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)	3,472,224	3,585,468	-3.2%
DOBIT (HCA osnova)	481,685	1,091,717	-55.9%
Finansijski trosak, neto	-	-	-
DOBIT prije poreza	481,685	1,091,717	-55.9%
Porez na dobit	(45,475)	(81,856)	-44.4%
Odloženi porez	(3,028)	(8,019)	-62.2%
DOBIT posle poreza	433,182	1,001,841	-56.8%
USKLADJIVANJA PO CCA OSNOVI			
Zadržana dobit/gubitak	(8,675)	(512,047)	-98.3%
Dodatna Amortizacija	297,413	277,582	7.1%
Ostala uskladjivanja	-	-	-
DOBIT CCA OSNOVA	721,919	767,376	-5.9%
POVRAT NA PROSJEČNO ANGAŽOVANI KAPITAL I PRIHOD Z/	9.9%	10.2%	
POVRAT NA PRIHOD OD PRODAJE	18.3%	16.4%	

9. IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU - TERMINACIJA MOBILNIH POZIVA

	TEKUĆA GODINA EUR po liniji	PRETHOD. GODINA EUR po liniji	% PROMJENA GOD. EUR po liniji
PRIHODI			
Interna prodaja	2,967,868	3,681,593	-19.4%
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	-
-usluge koje se pružaju samo interno	2,967,868	3,681,593	-19.4%
Eksterna prodaja	6,277,904	7,973,763	-21.3%
UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE	9,245,772	11,655,356	-20.7%
TROŠKOVI			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	0	0	
Operativni troškovi			
-Održavanje	824,133	682,855	20.7%
-Rezervni dijelovi	-	-	-
-Rezervacije	-	-	-
-Finansije i naplata	-	-	-
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	-
-Trošak marketinga	13	10,938	-99.9%
-Trošak zaposlenih	230,531	315,838	-27.0%
-Amortizacija	1,240,167	1,282,811	-3.3%
-Trošak usluga	-	-	-
-Troškovi finansiranja	-	-	-
-Ostali troškovi (Specificirano po stavkama)	-	-	-
-Troškovi interkonekcije	-	-	-
-Troškovi rovinga	-	-	-
-Kliring troškovi	3,385	6,245	-45.8%
-Troškovi carine, spedicije, i transporta	7,882	11,909	-33.8%
-Troškovi zakupa	490,050	552,903	-11.4%
-Troškovi ostalog materijala	192,493	188,804	2.0%
-Troškovi profesionalnih usluga	42,280	32,250	31.1%
-Troškovi prema povezanim licima	46,293	135,288	-65.8%
-Troškovi IS distribucije	164	4,451	-96.3%
-Troškovi provizije	-	-	-
-Sponzorstva i reprezentacija	301	343	-12.3%
-Troškovi osiguranja	1,105	1,672	-33.9%
-Troškovi licencij	331,566	373,077	-11.1%
-Porez na imovinu	1,249	1,594	-21.6%
-Troškovi otpisa	-	20	-100.0%
-Otpis	-	-	-
-Ostali troškovi	49,004	73,402	-33.2%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	3,460,615	3,674,401	-5.8%
UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)	3,460,615	3,674,401	-5.8%
DOBIT (HCA osnova)	5,785,157	7,980,955	-27.5%
Finansijski trošak, neto	32,214	23,094	39.5%
DOBIT prije poreza	5,817,371	8,004,049	-27.3%
Porez na dobit	(546,171)	(598,406)	-8.7%
Odloženi porez	(36,372)	(58,626)	-38.0%
DOBIT posle poreza	5,234,828	7,347,017	-28.7%
USKLADJIVANJA PO CCA OSNOVI			
Zadržana dobit/gubitak	(8,635)	(524,914)	-98.4%
Dodatna Amortizacija	296,613	284,698	4.2%
Ostala uskladjivanja	-	-	-
DOBIT CCA OSNOVA	5,522,806	7,106,801	-22.3%
POVRAT NA PROSJEČNO ANGAŽOVANI KAPITAL I PRIHOD ZA	72.8%	94.2%	
POVRAT NA PRIHOD OD PRODAJE	59.7%	61.0%	

10. IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU - OSTALA TRŽIŠTA

	TEKUĆA GODINA EUR po liniji	PRETHOD. GODINA EUR po liniji	% PROMJENA GOD. EUR po liniji
PRIHODI			
Interna prodaja	3,846,201	3,745,659	2.7%
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	
-usluge koje se pružaju samo interno	3,846,201	3,745,659	2.7%
Eksterna prodaja	6,083,182	7,061,317	-13.9%
UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE	9,929,383	10,806,976	-8.1%
TROŠKOVI			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	-	-	
Operativni troškovi			
-Održavanje	1,304,449	1,019,665	27.9%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinška	27	20,471	-99.9%
-Trošak zaposlenih	492,038	544,654	-9.7%
-Amortizacija	1,561,273	1,604,403	-2.7%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja	-	-	
-Ostali troškovi (Specificirano po stavkama)	-	-	
-Troškovi interkonekcije	-	-	
-Troškovi rominga	-	-	
-Kliring troškovi	7,348	11,064	-33.6%
-Troškovi carine, spedicije, i transporta	16,546	20,580	-19.6%
-Troškovi zakupa	981,800	894,460	9.8%
-Troškovi ostalog materijala	370,005	293,675	26.0%
-Troškovi profesionalnih usluga	86,148	54,025	59.5%
-Troškovi prema povezanim licima	100,279	228,102	-56.0%
-Troškovi IS distribucije	328	7,201	-95.4%
-Troškovi provizije	-	-	
-Sponzorstva i reprezentacija	292	424	-31.2%
-Troškovi osiguranja	2,400	2,962	-19.0%
-Troškovi licenci	652,244	622,476	4.8%
-Porez na imovinu	2,711	2,825	-4.0%
-Troškovi otpisa	-	35	-100.0%
-Otpis	-	-	
-Ostali troškovi	99,907	121,413	-17.7%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	5,677,795	5,448,434	4.2%
UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)	5,677,795	5,448,434	4.2%
DOBIT (HCA osnova)	4,251,589	5,358,542	-20.7%
Finansijski trosak, neto	31,214	20,452	52.6%
DOBIT prije poreza	4,282,803	5,378,994	-20.4%
Porez na dobit	(401,388)	(401,780)	-0.1%
Odloženi porez	(26,730)	(39,362)	-32.1%
DOBIT posle poreza	3,854,685	4,937,852	-21.9%
USKLADJIVANJA PO CCA OSNOVI			
Zadržana dobit/gubitak	(9,269)	(796,359)	-98.8%
Dodatna Amortizacija	532,316	518,326	2.7%
Ostala uskladjivanja	-	-	
DOBIT CCA OSNOVA	4,377,731	4,659,819	-6.1%
POVRAT NA PROSJEČNO ANGAŽOVANI KAPITAL I	64.7%	65.9%	
POVRAT NA PRIHOD OD PRODAJE	44.1%	43.1%	

11. IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU - MALOPRODAJA I OSTALO

	TEKUĆA GODINA EUR po liniji	PRETHOD. GODINA EUR po liniji	% PROMJENA GOD. EUR po liniji
PRIHODI			
Interna prodaja	-	-	
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	
-usluge koje se pružaju samo interno	-	-	
Eksterna prodaja	42,124,835	45,193,480	-6.8%
UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE	42,124,835	45,193,480	-6.8%
TROŠKOVI			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	10,767,979	12,104,436	-11.0%
Operativni troškovi	-	-	
-Održavanje	780,205	1,305,331	-40.2%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinga	685,740	1,244,597	-44.9%
-Trošak zaposlenih	4,935,115	5,108,102	-3.4%
-Amortizacija	1,823,134	2,181,748	-16.4%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja	-	-	
-Ostali troškovi (Specificirano po stavkama)	8,462,699	8,819,865	-4.0%
-Troškovi interkonekcije	7,455,528	9,416,641	-20.8%
-Troškovi rominga	1,238,272	1,392,102	-11.1%
-Kliring troškovi	86,143	128,200	-32.8%
-Troškovi carine, spedicije, i transporta	177,232	221,544	-20.0%
-Troškovi zakupa	291,313	267,683	8.8%
-Troškovi ostalog materijala	274,089	273,524	0.2%
-Troškovi profesionalnih usluga	473,589	949,708	-50.1%
-Troškovi prema povezanim licima	1,184,955	1,373,011	-13.7%
-Troškovi IS distribucije	-	-	
-Troškovi provizije	834,826	1,046,968	-20.3%
-Sponzorstva i reprezentacija	130,516	154,158	-15.3%
-Troškovi osiguranja	28,131	34,316	-18.0%
-Troškovi licenci	-	(5,018)	-100.0%
-Porez na imovinu	31,785	32,730	-2.9%
-Troškovi otpisa	727,406	512,271	42.0%
-Otpis	56,688	137,032	-58.6%
-Ostali troškovi	1,148,840	1,031,291	11.4%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	30,826,207	35,625,805	-13.5%
UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)	41,594,186	47,730,241	-12.9%
DOBIT (HCA osnova)	530,650	(2,536,761)	-120.9%
Finansijski trosak, neto	216,154	130,893	65.1%
DOBIT prije poreza	746,804	(2,405,868)	-131.0%
Porez na dobit	-	-	
Odloženi porez	-	-	
DOBIT posle poreza	746,804	(2,405,868)	-131.0%
USKLADJIVANJA PO CCA OSNOVI			
Zadržana dobit/gubitak	(219,309)	(170,520)	28.6%
Dodatna Amortizacija	475,167	409,626	16.0%
Ostala uskladjivanja	-	-	
DOBIT CCA OSNOVA	1,002,661	(2,166,761)	-146.3%
POVRAT NA PROSJEČNO ANGAŽOVANI KAPITAL I PRIHODI	5.3%	-19.2%	
POVRAT NA PRIHOD OD PRODAJE	2.4%	-4.8%	

12. IZVJEŠTAJ O PROSJEČNO ANGAŽOVANOM KAPITALU - KONSOLIDOVANI

	TEKUĆA GODINA EUR po liniji	PRETHOD. GODINA EUR po liniji	% PROMJENA GOD. EUR po liniji
PRIHODI			
Interna prodaja	10,767,979	12,104,436	-11.0%
-usluge koje se pružaju i eksterno	-	-	
-usluge koje se pružaju samo interno	10,767,979	12,104,436	-11.0%
Eksterna prodaja	54,485,921	60,228,560	-9.5%
UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE	65,253,900	72,332,996	-9.8%
TROŠKOVI			
Troškovi prema drugim segmentima / uslugama	10,767,979	12,104,436	-11.0%
Operativni troškovi			
-Održavanje	3,735,540	3,674,462	1.7%
-Rezervni dijelovi	-	-	
-Rezervacije	-	-	
-Finansije i naplata	-	-	
-Vrijednosno usklađenje potraživanja	-	-	
-Trošak marketinška	685,792	1,286,690	-46.7%
-Trošak zaposlenih	5,889,181	6,275,823	-6.2%
-Amortizacija	5,868,895	6,320,591	-7.1%
-Trošak usluga	-	-	
-Troškovi finansiranja	-	-	
-Ostali troškovi (Specifičirano po stavkama)	8,462,699	8,819,865	-4.0%
-Troškovi interkonekcije	7,455,528	9,416,641	-20.8%
-Troškovi rominga	1,238,272	1,392,102	-11.1%
-Kliring troškovi	100,276	151,579	-33.8%
-Troškovi carine, spedicije, i transporta	209,574	265,623	-21.1%
-Troškovi zakupa	2,254,937	2,255,214	0.0%
-Troškovi ostalog materijala	1,029,763	940,402	9.5%
-Troškovi profesionalnih usluga	644,452	1,067,430	-39.6%
-Troškovi prema povezanim licima	1,378,016	1,868,271	-26.2%
-Troškovi IS distribucije	656	16,000	-95.9%
-Troškovi provizije	834,826	1,046,968	-20.3%
-Sponzorstva i reprezentacija	131,108	155,094	-15.5%
-Troškovi osiguranja	32,746	40,574	-19.3%
-Troškovi licenci	1,316,543	1,355,020	-2.8%
-Porez na imovinu	36,999	38,699	-4.4%
-Troškovi otpisa	727,406	512,346	42.0%
-Otpis	56,688	137,032	-58.6%
-Ostali troškovi	1,346,943	1,297,681	3.8%
Ukupno operativni troškovi (HCA osnova)	43,436,841	48,334,107	-10.1%
UKUPNO TROŠKOVI (HCA OSNOVA)	54,204,819	60,438,544	-10.3%
DOBIT (HCA osnova)	11,049,081	11,894,453	-7.1%
Finansijski trosak, neto	279,582	174,439	60.3%
DOBIT prije poreza	11,328,663	12,068,892	-6.1%
Porez na dobit	(993,034)	(1,082,042)	-8.2%
Odloženi porez	(66,131)	(106,007)	-37.6%
DOBIT posle poreza	10,269,498	10,880,843	-5.6%
USKLADJIVANJA PO CCA OSNOVI			
Zadržana dobit/gubitak	(245,889)	(2,003,840)	-87.7%
Dodatna Amortizacija	1,601,509	1,490,233	7.5%
Ostala uskladjivanja	-	-	
DOBIT CCA OSNOVA	11,625,118	10,367,236	12.1%
POVRAT NA PROSJEČNO ANGAŽOVANI KAPITAL I PRIHOD	27.6%	29.7%	
POVRAT NA PRIHOD OD PRODAJE	17.8%	14.3%	



13. IZVJEŠTAJ O USKLAĐIVANJU - RAČUN DOBITI I GUBITKA - KONSOLIDOVANI

	Pristup i originacija mobilnih poziva	Terminacija mobilnih poziva	Ostala Tržišta	Maloprodaja
TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE/TRŽIŠTA				
REZIDUALNE USLUGE/TRŽIŠTA (npr. Netelekomunikacione usluge/tržišta)				
UKUPNO	481,685	5,785,157	4,251,589	530,650
Eliminacija interkompanijskih prihoda i troškova	(3,953,910)	(2,967,868)	(3,846,201)	10,767,979
Dugovanje/potraživanje od kamata i slične naknade				
Raspodjela dobiti od povezanih lica				
Lica sa manjinskim udjelom				
Raspodjela dobiti od povezanih lica / goodwill amortizovan na povezana lica				
Lica sa manjinskim udjelom				
Porez na dobit osnovne aktivnosti				
Dividenda plaćena i predložena				
Iznos bez finansijske imovine i investicije koja se vodi kao obrtna sredstva				
Nerelevantni vanredni operativni troškovi mreže				
Nerelevantni vanredni operativni troškovi povezanih lica				
Uticaj promjene na vijek trajanja imovine				
Ostalo				
Poslovna dobit/gubitak	(3,472,224)	2,817,289	405,388	11,298,628
USKLAĐIVANJE				
Troškovi finansiranja	(48,504)	(550,329)	(396,904)	216,154
Porez	-	32,214	31,214	216,154
Porez po odbitku	(48,504)	(582,543)	(428,118)	-
KAKO STOJI U GODIŠNJEM IZVJEŠTAJU	433,182	5,234,828	3,854,685	746,804



14. IZVJEŠTAJ O JEDINIČNIM TROŠKOVIMA

Jedinični trošak mrežnih komponenti

Ruting matrica	Jedinični trošak usluge EUR/100	Priprema lokacije i stubova	BSS pozivi	BSS podaci	MSC / MSS / MGW	Prenos	SMSC	MMSC	Core podataka		Wimax	HLR	Billing		Matoprodaja i ostalo	
									NC1	NC2			NC3	NC4	NC5	NC6
Usluge	0.59	0.07	0.43	0.00	0.02	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pozivi u mreži (originacija)	0.59	0.07	0.43	0.00	0.02	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pozivi u mreži (terminacija)	0.62	0.07	0.43	0.00	0.04	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Originacija poziva	0.62	0.07	0.43	0.00	0.04	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Terminacija poziva	0.03	0.00	0.00	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Podaci	0.02	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SMS u mreži (originacija)	0.02	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SMS u mreži (terminacija)	0.03	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SMS originacija	0.03	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SMS terminacija	7.52	0.13	0.00	0.46	0.00	0.11	0.00	6.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
MMS u mreži	7.16	0.06	0.00	0.23	0.00	0.06	0.00	6.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
MMS originacija	7.16	0.06	0.00	0.23	0.00	0.06	0.00	6.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
MMS terminacija																



15. IZVJEŠTAJ O TRANSFERNIM NAKNADAMA
za godinu koje se završila 31. decembra 2019.

MALOPRODAJNA USLUGA (ili ostalo)	VELEPRODAJNA USLUGA	ODREĐIVANJE NAKNADE	JEDINICA ODREĐIVANJE NAKNADE	KOLIČINA USLUGA	UKUPNO
Pozivi u mreži	Pozivi u mreži (originacija)	LRIC model	0.59	500,526,149	2,953,104
	Pozivi u mreži (terminacija)	LRIC model	0.59	500,526,149	2,953,104
Odlazni pozivi	Odlazni pozivi	LRIC model	0.62	140,697,329	872,323
Dolazni pozivi	Dolazni pozivi	n/a			n/a
Međunarodni pozivi	Odlazni međunarodni pozivi	LRIC model	0.62	16,045,288	99,481
	Dolazni međunarodni pozivi	n/a			n/a
SMS u mreži	SMS u mreži (originacija)	LRIC model	0.02	73,817,980	14,764
	SMS u mreži (terminacija)	LRIC model	0.02	73,817,980	14,764
Odlazni SMS	Odlazni SMS	LRIC model	0.03	47,458,682	14,238
Dolazni SMS	Dolazni SMS	n/a			n/a
MMS u mreži	MMS u mreži (originacija)	LRIC model	7.52	90,623	6,815
Odlazni MMS	Odlazni MMS	LRIC model	7.16	48,680	3,485
Dolazni MMS	Dolazni MMS	LRIC model	7.16	35,522	2,543
Podaci	Podaci	LRIC model	0.03	12,777,857,829	3,833,357

UKUPNO ZA USLUGU 1

10,767,979