



One Cma Gora DOO  
Rimski trg br. 4  
81000 Podgorica  
[www.1.me](http://www.1.me)

## PRILOG PRETPLATNIČKOG UGOVORA USLUGA VPN L2/L3

### Opis usluge Član 1.

Usluga VPN L2/L3 podrazumijeva vezu između udaljenih pretplatničkih lokacija, koja je zasnovana na IP protokolu bez pristupa globalnoj internet mreži.

One se obavezuje da u skladu sa ovim Prilogom Pretplatniku da u zakup L2/L3 VPN vezu u trajanju od 24 časa dnevno za vrijeme trajanja Priloga.

One se obavezuje da Pretplatniku stavi na raspolaganje kapacitet naveden u ovom Prilogu.

One se obavezuje da Pretplatniku stavi na raspolaganje L2/L3 VPN vezu sledećih tehničkih karakteristika:

- Protok ne manji od onog definisanog u ovom Prilogu
- Raspoloživost L2/L3 VPN od xx.xx%
- Obezbeđen pristup preko LAN priključka
- IP saobraćaj između lokacija obezbeđen kroz direktnu IP vezu, bez proxy servera i firewall-a kao i bez ograničenja na tip saobraćaja i portove (TCP/UDP).

One se obavezuje da Pretplatniku obezbijedi odziv tehničke podrške:

- <2h, po modelu 24/7/365

Smatraće se da postoji neraspoloživost dostupnosti iznajmljenih servisa, ukoliko Usluga odstupa od definisane raspoloživosti na mesečnom nivou. Ukupno vrijeme neraspoloživosti Usluge se odnosi na vremenski interval od prijave problema Pretplatnika ili uočavanju problema od strane tehničke podrške kompanije One do trenutka kada One riješi problem i načini prvi pokušaj da obavijesti Pretplatnika o otklanjanju problema.

U neraspoloživost dostupnosti iznajmljenih servisa neće se uzeti u obzir prijave problema koje su nastale greškom Pretplatnika kao i planirano i usaglašeno vrijeme između Pretplatnika i kompanije One za održavanje, a koje za posledicu ima neraspoloživost dostupnosti iznajmljenih servisa. U slučaju da su smetnje nastale Korisnikovom greškom, One ih može otkloniti uz saglasnost Pretplatnika, pri čemu je Pretplatnik dužan da kompaniji plati ovu uslugu po važećem cjenovniku.

Predmetne usluge se mogu koristiti samo na lokacijama navedenim u ovom prilogu i ne mogu se transportovati na drugu lokaciju bez saglasnosti kompanije One. Pretplatnik ima pravo da tehničkoj službi kompanije One, podnese zahtjev za preseljenje pristupne lokacije na drugu lokaciju. Procedura preseljenja biće pokrenuta isključivo ukoliko postoje tehničke mogućnosti na novoj lokaciji. One će Pretplatniku ispuniti takav zahtjev u roku od 60 dana po obezbeđenju tehničkih uslova za to ili u roku koji je dogovorio sa Pretplatnikom, pri čemu Pretplatnik ima obavezu da plati kompaniji One uslugu preseljenja priključka po važećem cjenovniku.

### Bitni elementi ugovora Član 2.

Utvrđuju se sledeći bitni elementi i uslovi za korišćenje elektronskih komunikacionih usluga kompanije One od strane Pretplatnika.

Datum predaje usluge	Datum početka plaćanja	valuta	€
Minimalni period korišćenja usluge (počev od datuma početka plaćanja)	<input type="checkbox"/> 1 god	<input type="checkbox"/> 2 god	Drugo:
Cijena usluge VPN L2/L3 bez PDV-a	Cijena	Popust %	Cijena sa popustom
fixna mesečna naknada			
Jednokratna naknada			
Ugovorena usluga			
Ostvareni benefit:			

Oprema kompanije One stavljena na raspolaganje pretplatniku bez naknade:	Komada	Vrijednost bez PDV-a po komadu	Ukupno

#### Pristupna brzina i tip interfejsa

Brzina interfejsa Port #1	Interfejs	Tip konektora	Dodatne informacije
100 Mb <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Fast ethernet	<input type="checkbox"/> RJ45 (120 ohm)	
1 Gb <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Gigabit ethernet	<input type="checkbox"/> SC/PC optical	
10 Gb ethernet <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> FC/PC optical	
Optičko vlakno <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> LC/PC optical	
Napomena pretplatnika u vezi tehničkih detalja ugovorene usluge:			

#### Isporuka, tehnički komercijalni kontakti

Kontakt kompanije One	Isporuka usluge	Tehnički kontakt
Kontakt osoba		
Telefon		
Email adresa		
Kontakt Pretplatnika	Komercijalni kontakt (za dostavljanje fakture)	Tehnički kontakt
Kontakt osoba		
Telefon		
Email adresa		

Pretplatnik / Lokacija	Tip usluge	Kapacitet
	Usluga VPN L2/L3	
Ukupno na mjesečnom nivou bez PDV-a		

### Član 3. (Opciono ukoliko se ugovori)

Mjesečna raspoloživost	Procentualno umanjeno mjesečne naknade za ugovorenu uslugu
≥ xx,xx%	Bez umanjenja računa
≥ xx% i xx,xx%	xx %
≥ xx % - xx %	xx %
≥ xx,x % - xx %	xx %
≥ xx % - xx,x %	xx %
Ispod 97%	Revizija sklopljenog ugovora

Ukoliko je usluga neraspoloživa na jednoj lokaciji umanjeno se odnosi samo na fakturu za tu lokaciju ukoliko se usluga koristi na drugim lokacijama na ugovoreni način. Usluga se smatra neraspoloživom ukoliko ne postoji mogućnost primanja, odnosno slanja paketa preko primarnog/ih portova na opremi kompanije One. Kao tačka razgraničenja odgovornosti između kompanije One i Pretplatnika podrazumijeva se interfejs, koji se isporučuje Pretplatniku na lokaciji navedenoj u ovom Prilogu.



Raspoloživost se računa na mjesečnom nivou i predstavlja odnos vremena u kom je usluga korišćena i ukupnog vremena u toku jednog mjeseca. Raspoloživost Usluge računaće se na osnovu uvida u monitoring sistem kompanije One. Vrijeme trajanja kvara računa se od trenutka detektovanja prijave smetnje, a završava trenutkom prestanka smetnje. Svaka smetnja mora biti evidentirana u One TTS sistemu. Raspoloživost se posebno izračunava na mjesečnom nivou na sljedeći način:

$$AA = (720 - UT) \times 100$$

AA = Mjesečna raspoloživost

UT = Vrijeme neraspoloživosti na mjesečnom nivou (neraspoloživost uzrokovana višom silom ili planiranim radovima nije uključena).

720 = Prosječan ukupan broj sati u jednom mjesecu

#### Član 4.

One ima pravo da ukine dodijeljene povlastice Pretplatniku u slučaju da isti ne izmiruje redovno mjesečne račune kao i u slučaju da ne ostvaruje minimalnu mjesečnu potrošnju ukoliko je ugovorena.

Ovaj Prilog je sačinjen u 4 istovjetna primjerka i čini sastavni dio Pretplatničkog ugovora.

Za ONE CRNA GORA DOO

---

M.P.

PRETPLATNIK

---

M.P.