

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži – usluga mobile telefonije

Naziv operatora: Telenor

Podaci za period od 01.01. do 31.03.2018.

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---|------------|
| 1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike | Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju | 31.63s |
| | % odgovorenih poziva u roku do 20 s | 63.61% |
| 1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku | Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju | 17.27s |
| | % odgovorenih poziva u roku do 20 s | 76.20% |
| 1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara | % u posmatranom razdoblju | 0.35% |
| 1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik) | % u posmatranom razdoblju | 0.01% |
| 1.5 Učestalost raskinutih veza | % u posmatranom razdoblju | 0.15% |
| 1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka | % u posmatranom razdoblju | 0.00% |
| 1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka | Prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju | 2.32 s |
| 1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka | % u posmatranom razdoblju | 0.28% |
| 1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka | Prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju | 23.28 s |
| 1.10 Učestalost neuspješnih poziva | % u posmatranom razdoblju | 0.13% |
| 1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva | Prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive | 4.79 s |
| | Vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva | 5.61 s |
| | Prosječno vrijeme za sve međunarodne pozive | |
| | Vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva | |
| 1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva | % u posmatranom razdoblju | 0.00% |

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži – usluga pristupa internet

Podaci za period od 01.01. do 31.03.2018.

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------------------|-------------|
| 1.1 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") | Maksimalna brzina | 43806 kbps |
| | Minimalna brzina | 17482 kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 35785 kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 3578 kbps |
| 1.2 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") | Maksimalna brzina | 182501 kbps |
| | Minimalna brzina | 57161 kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 76432 kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 13191 kbps |
| 1.3 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.4 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 8 ms |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 0.4 ms |