

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži – usluga mobile telefonije

Naziv operatora: Telenor

Podaci za period od 01.01. do 31.12.2016.

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---|---------------|
| 1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike | Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju | 36s |
| | % odgovorenih poziva u roku do 20 s | 64% |
| 1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku | Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju | 71s |
| | % odgovorenih poziva u roku do 20 s | 55.58% |
| 1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa | % u posmatranom razdoblju | 0.00963965775 |
| 1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik) | % u posmatranom razdoblju | 0.0003001 |
| 1.5 Učestalost raskinutih veza | % u posmatranom razdoblju | 0.29% |
| 1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka | % u posmatranom razdoblju | 0.70% |
| 1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka | Prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju | 3.08 s |
| 1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka | % u posmatranom razdoblju | 0.54% |
| 1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka | Prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju | 24.00 s |
| 1.10 Učestalost neuspješnih poziva | % u posmatranom razdoblju | 0.11% |
| 1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva | Prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive | 1.757 |
| | Vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva | 4.878 |
| | Prosječno vrijeme za sve međunarodne pozive | 3.168 |
| | Vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva | 7.223 |
| 1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva | % u posmatranom razdoblju | 0% |

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži – usluga pristupa internet

Naziv operatora: Telenor

Podaci za period od 01.01. do 31.12.2016.

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------------------|------------|
| 1.1 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") | Maksimalna brzina | 16347 kbps |
| | Minimalna brzina | 8219 kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 14137 kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 1646 kbps |
| 1.2 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") | Maksimalna brzina | 47384 kbps |
| | Minimalna brzina | 31258 kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 40735 kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 3927 kbps |
| 1.3 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0.053% |
| 1.4 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 39 ms |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 5 ms |