Izvještaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži – usluga mobile telefonije

Naziv operatora: One Crna Gora

Podaci za period od 01.01. do 30.06.2026.

2.1 Vrijeme odziva službe za korisnike - prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu (sekunde)	25s
2.1 Vrijeme odziva službe za korisnike - % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi (%)	72%
2.2 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa - % u posmatranom periodu (%)	0.11%
2.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik) - % u posmatranom periodu (%)	0.012%
2.4 Vrijeme rješavanja žalbi korisnika - vrijeme u kojem je riješeno najbržih 80% žalbi (sati i minute)	100%
2.4 Vrijeme rješavanja žalbi korisnika - vrijeme u kojem je riješeno najbržih 95% žalbi (sati i minute)	100%
2.4 Vrijeme rješavanja žalbi korisnika - procenat žalbi riješenih u roku koji je operator unaprijed definisao kao cilj (%)	98,32%
2.5 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva - % u posmatranom periodu (%)	0.01%
2.6 Učestalost neuspješnih poziva - % u posmatranom periodu (%)	0.004%
2.7 Učestalost raskinutih veza - % u posmatranom periodu (%)	0.12%
2.8 Učestalost VoLTE poziva koji su završeni od strane mreže operatora IMS - % u posmatranom periodu (%)	1,37%
2.9 Vrijeme prenosa SMS poruka - prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom periodu (sekunde)	0.48
2.10 Učestalos neuspješnih SMS poruka - % u posmatranom periodu (%)	0.00%
2.11 Vrijeme uspostavljanja poziva - prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive (sekunde)	4,56
2.11 Vrijeme uspostavljanja poziva - vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva (sekunde)	3,92
2.11 Vrijeme uspostavljanja poziva - prosječno vrijeme za međunarodne pozive (sekunde)	4,6
2.11 Vrijeme uspostavljanja poziva - vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% međunarodnih poziva (sekunde)	3,84
2.12 Vrijeme uspostavljanja sesije (IMS - VoLTE KPI) - prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive (sekunde)	2,33
2.12 Vrijeme uspostavljanja sesije (IMS - VoLTE KPI) - vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva (sekunde)	2,11
2.12 Vrijeme uspostavljanja sesije (IMS - VoLTE KPI) - prosječno vrijeme za međunarodne pozive (sekunde)	3,53
2.12 Vrijeme uspostavljanja sesije (IMS - VoLTE KPI) - vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% međunarodnih poziva (sekunde)	3,01

Izvještaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži – usluga pristupa internet

Podaci za period od 01.01. do 30.06.2026.

4.1 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (download) - percentil* 95 (Mbit/s)	573.84
4.1 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (download) - percentil* 5 (Mbit/s)	113.28
4.1 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (download) - srednja vrijednost u dolaznom smjeru (Mbit/s)	324.57
4.1 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (download) - standardna devijacija u dolaznom smjeru (Mbit/s)	172.93
4.2 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (upload) - percentil* 95 (Mbit/s)	145.6
4.2 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (upload) - percentil* 5 (Mbit/s)	24.86
4.2 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (upload) - srednja vrijednost i standardna devijacija u dolaznom smjeru (Mbit/s)	69.32
4.2 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (upload) - standardna devijacija u dolaznom smjeru (Mbit/s)	39.67
4.3 Gubitak paketa -% izgubljenih paketa u odnosu na ukupan broj prenešenih paketa (%)	0.32%
4.4 Kašnjenje - srednja vrijednost (ms)	33.21
4.4 Kašnjenje - standardna devijacija (ms)	5.27
4.5 Varijacija kašnjenja - srednja vrijednost (ms)	0.67
4.5 Varijacija kašnjenja - standardna devijacija (ms)	0.36

Mjesto i datum: Podgorica, 15.07.2026.