



One Cma Gora DOO
Rimski trg br. 4
81000 Podgorica
www.1.me

PRILOG PRETPLATNIČKOG UGOVORA USLUGA FIKSNI INTERNET

Opis usluge Član 1.

Usluga kompanije One „Fiksni internet“ obezbjeđuje pristup Internetu na lokaciji Pretplatnika na način koji zadovoljava korisničke potrebe i to uz direktan pristup internetu uz velike brzine pristupa, simetričnog protoka podataka.

Usluga Fiksni internet podrazumijeva pristup Internetu bez ikakvih ograničenja u pogledu prenijete količine podataka na mjesečnom nivou.

Pretplatnik je u skladu sa svojim potrebama odabrao odgovarajući tarifni paket usluge Fiksni internet koji karakteriše maksimalna brzina učitavanja i slanja podataka. Postizanje maksimalne brzine internet pristupa definisane tarifnim paketom zavisi od subjektivnih i objektivnih faktora kao što su: način korišćenja interneta i tehničke karakteristike pristupnog linka.

Usluga se realizuje uspostavljanjem veze između lokacije korisnika na kojoj se usluga realizuje i One mreže korišćenjem pristupne tehnologije koja je tokom analize tehničke izvodljivosti izvršene od strane stručnjaka kompanije One procijenjena kao optimalna za zadovoljenje potreba korisnika imajući u vidu odabrani tarifni paket i maksimalnu brzinu usluge Fiksni internet, kao i pristupni kapacitet za potrebe drugih usluga koje se realizuju na toj korisničkoj lokaciji.

U okviru usluge Fiksni internet One na zahtjev Pretplatnika obezbjeđuje potreban broj statičkih IP adresa uz dodatnu naknadu.

Bitni elementi ugovora Član 2.

Utvrđuju se sljedeći bitni elementi i uslovi za korišćenje elektronskih komunikacionih usluga kompanije One od strane Pretplatnika.

Datum predaje usluge	Datum početka plaćanja	valuta	€
Minimalni period korišćenja usluge (počev od datuma početka plaćanja)	<input type="checkbox"/> 1 god	<input type="checkbox"/> 2 god	Drugo:
Cijena usluge fiksnog pristupa internetu bez PDV-a	Cijena	Popust %	Cijena sa popustom
Fiksna mjesečna naknada			
Jednokratna naknada			
Ugovorena usluga			
Ostvareni benefiti:			

Oprema kompanije One stavljena na raspolaganje pretplatniku bez naknade:	Komada	Vrijednost sa PDV om po komadu	Ukupno

Pristupna brzina i tip interfejsa

Brzina interfejsa Port #1	Interfejs	Tip konektora	Dodatne informacije
100 Mb <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Fast ethernet	<input type="checkbox"/> RJ45 (120 ohm)	
1 Gb <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Gigabit ethernet	<input type="checkbox"/> SC/PC optical	
10 Gb ethernet <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> FC/PC optical	
Optičko vlakno <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> LC/PC optical	
Napomena pretplatnika u vezi tehničkih detalja ugovorene usluge:			

Isporuka, tehnički komercijalni kontakti

Kontakt kompanije One	Isporuka usluge	Tehnički kontakt
Kontakt osoba		
Telefon		
Email adresa		
Kontakt Pretplatnika	Komercijalni kontakt (za dostavljanje fakture)	Tehnički kontakt
Kontakt osoba		
Telefon		
Email adresa		

Pretplatnik / Lokacija	Tip usluge	Kapacitet
	Fiksni pristup internetu	
Ukupno na mjesečnom nivou bez PDV-a		

Član 3. (Opciono ukoliko se ugovori)

Mjesečna raspoloživost	Procentualno umanjeno mjesečne naknade za ugovorenu uslugu
≥ xx,xx%	Bez umanjena računa
≥ xx% i xx,xx%	xx %
≥ xx % - xx %	xx %
≥ xx,x % - xx %	xx %
≥ xx % - xx,x %	xx %
Ispod 97%	Revizija sklopljenog ugovora

Ukoliko je usluga neraspoloživa na jednoj lokaciji umanjeno se odnosi samo na fakturu za tu lokaciju ukoliko se usluga koristi na drugim lokacijama na ugovoreni način.

Usluga se smatra neraspoloživom ukoliko ne postoji mogućnost primanja, odnosno slanja paketa preko primarnog/ih portova na opremi kompanije One. Kao tačka razgraničenja odgovornosti između kompanije One i Pretplatnika podrazumijeva se interfejs, koji se isporučuje Pretplatniku na lokaciji navedenoj u ovom Prilogu.

Raspoloživost se računa na mjesečnom nivou i predstavlja odnos vremena u kom je usluga korišćena i ukupnog vremena u toku jednog mjeseca. Raspoloživost Usluge računara se na osnovu uvida u monitoring sistem kompanije One. Vrijeme trajanja kvara računara se od trenutka detektovanja prijave smetnje, a završava trenutkom prestanka smetnje. Svaka smetnja mora biti evidentirana u One TTS sistemu. Raspoloživost se posebno izračunava na mjesečnom nivou na sljedeći način:

AA = $(720-UT) \times 100$

AA = Mjesečna raspoloživost

UT = Vrijeme neraspoloživosti na mjesečnom nivou (neraspoloživost uzrokovana višom silom ili planiranim radovima nije uključena).

720 = Prosječan ukupan broj sati u jednom mjesecu

Član 4.

One ima pravo da ukine dodijeljene povlastice Pretplatniku u slučaju da isti ne izmiruje redovno mjesečne račune kao i u slučaju da ne ostvaruje minimalnu mjesečnu potrošnju ukoliko je ugovorena.

Ovaj Prilog je sačinjen u 4 istovjetna primjerka i čini sastavni dio Pretplatničkog ugovora.

Za ONE CRNA GORA DOO

M.P.

PRETPLATNIK

M.P.